



REPUBLIC OF SOUTH AFRICA  
**GOVERNMENT GAZETTE**  
**STAATSKOERANT**  
 VAN DIE REPUBLIEK VAN SUID-AFRIKA

REGULATION GAZETTE No. 3823

PRICE 40c PRYS

REGULASIEKOERANT No. 3823

Plus GST/AVB

Registered at the Post Office as a Newspaper

ABROAD 50c BUITELANDS

As 'n Nuisblad by die Poskantoor Geregistreer

POST FREE • POSVRY

Vol. 238

PRETORIA, 26 APRIL 1985

No. 9724

**GOVERNMENT NOTICE**

**DEPARTMENT OF ENVIRONMENT  
AFFAIRS**

No. R. 961

26 April 1985

NOTICE OF INTENTION TO MAKE REGULATIONS IN TERMS OF SECTION 43 OF THE TRAVEL AGENTS AND TRAVEL AGENCIES ACT, 1983 (ACT 58 OF 1983)

The draft regulations contained in the Schedule to this Notice are published for general information and comment before submission thereof to the Minister of Environment Affairs and Tourism. Interested persons who wish to offer any comments in this regard are requested to supply such comments to the Director-General: Environment Affairs, Private Bag X447, Pretoria, 0001, within 30 days from the date of publication of this notice and to quote Reference A1/4/53/2.

J. F. OTTO, Director-General: Environment Affairs.

**SCHEDULE**

**1. DEFINITIONS.**

1.1 In these regulations the expression "the Act" shall mean the Travel Agents and Travel Agencies Act, 1983 (Act 58 of 1983), and any expression in the regulations to which a meaning has been assigned in that Act shall have the meaning so assigned thereto unless the context otherwise indicates, and—

"category of travel agent" means a category of travel agent as determined by a Notice in the Gazette in terms of section 13 of the Act;

"category of travel agency" means a category of travel agency as determined by a Notice in the Gazette in terms of section 13 of the Act;

"general sales agent" means a person who does not structure his own product, but acts on behalf of a principal such as tour operator, cruise line, hotel, car rental firm and other suppliers of facilities and services to the travelling public, promotes the sale of such products, sells them and throughout the year is involved on behalf of such principals;

972—A

**GOEWERMENSKENNISGEWING**

**DEPARTEMENT VAN OMGEWINGSAKE**

No. R. 961

26 April 1985

KENNISGEWING VAN VOORNEME OM REGULASIES UIT TE VAARDIG INGEVOLGE ARTIKEL 43 VAN DIE WET OP REISAGENTE EN REIS-AGENTSAPPE, 1983 (WET 58 VAN 1983)

Die konsepreglasies vervat in die Bylae tot hierdie Kennisgewing word vir algemene inligting en kommentaar gepubliseer voor voorlegging daarvan aan die Minister van Omgewingsake en Toerisme. Belanghebbende persone word versoek om enige kommentaar wat hulle in die verband wens te lewer, binne 30 dae vanaf die datum van publikasie van hierdie kennisgewing te rig aan die Direkteur-generaal: Omgewingsake, Privaatsak X447, Pretoria, 0001, met vermelding van Verwysing A1/4/53/2.

J. F. OTTO, Direkteur-generaal: Omgewingsake.

**BYLAE**

**1. WOORDOMSKRYWING.**

1.1 In hierdie regulasies, tensy uit die samehang anders blyk, beteken "die Wet" die Wet op Reisagenten en Reisagentskappe, 1983 (Wet 58 van 1983), en het elke woord en uitdrukking in die regulasies dieselfde betekenis as die betekenis daaraan geheg in die Wet, en beteken—

"algemene verkoopsagent" 'n persoon wat nie sy eie aanbieding saamstel nie, maar namens 'n prinsipaal, soos bv. 'n toerondernemer, skeepvaartredery, hotel, motorhuurfirma en ander verskaffers van fasiliteite en dienste aan die reisende publiek, optree en die afset van sulke aanbiedinge bevorder en verkoop en deur die jaar by sulke transaksies betrek word en dienooreenkomstig namens prinsipale optree;

"inwaartse toerondernemer" 'n persoon wat enige handeling verrig wat betrekking het op die professie van 'n reisagent in samewerking met of namens buitelandse toeriste of besoekers aan die Republiek van Suid-Afrika;

"kategorie van reisagent" 'n kategorie reisagent bepaal deur 'n Kennisgewing in die Staatskoerant kragtens artikel 13 van die Wet;

9724—1

"incoming tour operator" means a person who performs any act pertaining to the profession of travel agent in co-operation with or on behalf of foreign tourists or visitors to the Republic of South Africa;

"retail travel agent" means a person who performs any act or causes any act, to be performed according to section 1 (a), (b) and (c) of the Act, as far as the public is concerned;

"tour and hospitality service agent" means a person who performs any act pertaining to the profession of a travel agent limited to one or more of the following:

- (a) Reservations on domestic/regional\* air services.
- (b) Reservations for domestic/regional\* hotel or accommodation.
- (c) Reservations for vehicle rental.
- (d) Reservations on rail service.
- (e) Reservations for transfers between hotels/airports/harbours and railway stations.
- (f) Reservations for domestic and/or regional\* package tours and sightseeing tours;

"tour vehicle operator" means a person who owns and operates tour vehicles in respect of which he holds permits under the relevant Act or a person who is in the employment of a company who owns and operates tour vehicles in respect of which he holds permits under the relevant Act and who performs any act pertaining to the profession of travel agent in relation to the conveyance of any type of tourist or visitor to the Republic of South Africa;

"outgoing tour operator" means a person who pre-arranges and organises inclusive tours and holidays on behalf of tourists from the Republic of South Africa to any destination outside the Republic of South Africa, and engages in such business throughout the year from premises in the Republic of South Africa on a wholesale basis, and who performs any act pertaining to the profession of travel agent in relation to creating and selling tours on a wholesale basis; and

"local tour operator" means a person who performs any act pertaining to the profession of travel agent in relation to performing any act on behalf of domestic tourists or visitors within the Republic of South Africa.

## 2. CODE OF CONDUCT.

2.1 The Board shall frame a code of conduct which shall be complied with by travel agents. The power the Board has in terms of section 20 of the Act, shall apply to any non-compliance of the said code of conduct. Copies of the code are available from the Board.

## 3. LEVIES PAYABLE IN TERMS OF SECTION 9 OF THE ACT.

3.1 The levy a registered travel agent shall pay to the Board is an amount of R25 (twenty-five) per annum, payable annually on or before 30 November.

3.2 The levy a person conducting a licenced travel agency shall pay to the Board is an amount of R750 (seven hundred and fifty) and is payable immediately after registration and thereafter annually on or before 31 December. The levy payable immediately after registration as a travel agency, is calculated on a pro rata-basis for the remaining portion of the financial year which ends on 31 December.

3.3 The amount payable for an application for appeal of a decision of the Board in terms of section 26 of the Act, is an amount of R500 (five hundred) which amount shall be refunded to the applicant if the appeal is successful.

"kategorie van reisagentskap" 'n kategorie reisagentskap bepaal deur 'n Kennisgewing in die Staatskoerant kragtens artikel 13 van die Wet;

"kleinhandelsreisagent" 'n persoon wat handel of sorg dat daar gehandel word ooreenkomstig artikel 1 (a), (b) en (c) van die Wet met betrekking tot die publiek;

"plaaslike toerondernemer" 'n persoon wat enige handeling verrig wat betrekking het op die professie van 'n reisagent met betrekking tot enige handeling namens plaaslike toeriste of besoekers binne die Republiek van Suid-Afrika;

"toer- en gastedienste-ondernemer" 'n persoon wat enige handeling verrig wat op die beroep van die reisagent betrekking het en beperk is tot een of meer van die volgende:

- (a) Binnelandse/streeks\* lugdiens.
- (b) Binnelandse/streeks\* hotel of akkommodasie.
- (c) Motorhuur.
- (d) Spoor.
- (e) Oorplasing tussen hotelle/lughawens en hawes; en
- (f) binnelandse en/of streeks\* pakket- en besigtigings-toere.

"toervoertuigondernemer" 'n persoon wat toervoertuie besit en hanteer en in besit is van permissie met betrekking tot die betrokke Wet, of 'n persoon wat in diens is van 'n maatskappy wat toervoertuie besit en hanteer en in besit is van permissie met betrekking tot die betrokke Wet en wat enige taak verrig wat betrekking het op die professie van 'n reisagent en verwant is aan vervoer van enige toeris of besoeker aan die Republiek van Suid-Afrika; en

"uitwaartse toerondernemer" 'n persoon wat die vooruitbeplanning en organisasie van inklusiewe toere en vakansies vir toeriste na enige bestemming buite die Republiek van Suid-Afrika reël en sulke besigheid dwarsdeur die jaar vanaf 'n perseel in die Republiek van Suid-Afrika op 'n groothandelsbasis bedryf ten uitvoering van verpligtinge wat aan die professie van reisagent opgelê word om sodoende die ontwerp en verkoop van toere op 'n groothandelsbasis te bedryf.

## 2. GEDRAGSKODE.

2.1 Die Raad moet 'n gedragskode opstel wat deur reisagent nagevolg word. Die bevoegdheid waarvoor die Raad by artikel 20 van die Wet beskik, moet uitgeoefen word by nie-nakoming van die vermelde gedragskode. Afskrifte van die gedragskode is by die Raad beskikbaar.

## 3. HEFFINGS BETAALBAAR KRAGTENS ARTIKEL 9 VAN DIE WET.

3.1 Die heffing wat 'n geregistreerde agent aan die Raad moet betaal, beloop 'n bedrag van R25 (vyf-en-twintig) per jaar en is jaarliks betaalbaar voor of op 30 November.

3.2 Die heffing wat 'n persoon wat 'n gelisensieerde reisagentskap bedryf, aan die Raad moet betaal, beloop R750 (sewehonderd-en-vyftig) en is betaalbaar onmiddellik na registrasie en daarna jaarliks voor of op 31 Desember. Die heffing betaalbaar onmiddellik na registrasie as 'n reisagentskap, word bereken op 'n pro rata-basis vir die oorblywende gedeelte van die finansiële jaar wat op 31 Desember eindig.

3.3 Die bedrag betaalbaar by 'n aansoek om appèl na 'n besluit van die Raad kragtens artikel 26 van die Wet, beloop R500 (vyfhonderd) en die bedrag moet aan die aansoeker terugbetaal word indien die appèl suksesvol is.

\* In this context, "regional" is taken to mean countries which share a common border with South Africa.

\* In hierdie konteks, word "streek" bedoel as 'n land wat 'n grens met die RSA deel.

**4. REGISTER OF TRAVEL AGENTS.**

4.1 The following particulars relating to a registered travel agent shall be entered in the register of travel agents in terms of section 12 of the Act:

- (a) Certificate number.
- (b) Date of certificate.
- (c) Category.
- (d) Name of individual.
- (e) Address.
- (f) Identity number.
- (g) Name of travel agency where employed.
- (h) Address of travel agency.
- (i) Date of birth.
- (j) Nationality.

**5. REGISTER OF TRAVEL AGENCIES.**

5.1 The following particulars relating to premises used or to be used as a travel agency in terms of section 18 of the Act shall be entered in the register of travel agencies in terms of section 12 of the Act:

- (a) Licence number.
- (b) Date of licence.
- (c) Category.
- (d) Name of travel agency.
- (e) Address of licensed premises.
- (f) P.O. Box number.
- (g) Name of owner of business.
- (h) Postal address of owner of business.

**6. APPLICATION FOR REGISTRATION AS A TRAVEL AGENT.**

6.1 An application for registration as a travel agent in terms of section 15 of the Act, shall be submitted to the Board on form APR2. (Annexure A of the regulations.)

**7. APPLICATION FOR LICENSING OF A TRAVEL AGENCY.**

7.1 An application for a licence in terms of section 18 of the Act, in respect of premises on which a travel agency is being conducted shall be submitted to the Board on form APL3. (Annexure B of the regulations.)

**8. LICENCE FEES PAYABLE BY REGISTRATION IN TERMS OF SECTIONS 15 AND 18 OF THE ACT.**

8.1 An application for registration as a travel agent shall be accompanied by a licence fee of R50 (fifty).

8.2 An application for the licensing of a travel agency shall be accompanied by an amount of R750 (seven hundred and fifty).

8.3 An application for a new licence or certificate in replacement of a damaged, destroyed or lost licence or certificate shall be accompanied by an amount of R50 (fifty).

8.4 The fees payable as described in subregulations 8.1, 8.2 and 8.3 shall not be refundable.

**9. REQUIREMENTS FOR REGISTRATION AS A TRAVEL AGENT.**

9.1 A person applying for registration as a travel agent—

- (a) in the category of retail travel agent, shall—

(i) have a minimum of 10 (ten) years experience of all facets of the work pertaining to the occupation of retail travel on a full-time basis in the category of retail travel agent during the 12 (twelve) years immediately preceding his application; or

**4. REGISTER VIR REISAGENTE.**

4.1 Die volgende besonderhede ten opsigte van 'n geregistreerde reisagent moet in 'n register van reisagente, kragtens artikel 12 van die Wet, gehou word:

- (a) Sertifikaatnommer.
- (b) Datum van sertifikaat.
- (c) Kategorie.
- (d) Naam van persoon.
- (e) Adres.
- (f) Identiteitsnommer.
- (g) Naam van reisagentskap waar in diens.
- (h) Adres van reisagentskap.
- (i) Geboortedatum.
- (j) Nasionaliteit.

**5. REGISTER VIR REISAGENTSAPPE.**

5.1 Die volgende besonderhede ten opsigte van 'n perseel wat gebruik word of bedoel is om gebruik te word as 'n reisagentskap, kragtens artikel 18 van die Wet, moet in 'n register van reisagentskappe kragtens artikel 12 van die Wet, gehou word:

- (a) Lisensienommer.
- (b) Datum van lisensie.
- (c) Kategorie.
- (d) Naam van reisagentskap.
- (e) Adres van gelisensieerde perseel.
- (f) Posbusnommer.
- (g) Naam van eienaar van besigheid.
- (h) Posadres van eienaar van besigheid.

**6. AANSOEK OM REGISTRASIE AS 'N REIS-AGENT.**

6.1 'n Aansoek om registrasie as 'n reisagent kragtens artikel 15 van die Wet, moet op vorm APR2 aan die Raad gerig word. (Bylae A van die regulasies.)

**7. AANSOEK OM LISENSIËRING VAN 'N REISAGENTSAP.**

7.1 'n Aansoek om 'n lisensie kragtens artikel 18 van die Wet, ten opsigte van 'n perseel waarop 'n reisagentskap bedryf word, moet op vorm APL3 aan die Raad gerig word. (Bylae B van die regulasies.)

**8. LISENSIEGELD BETAALBAAR BY REGISTRASIE Kragtens ARTIKEL 15 EN 18 VAN DIE WET.**

8.1 'n Aansoek om registrasie as 'n reisagent moet vergesel word van 'n bedrag van R50 (vyftig).

8.2 'n Aansoek om die lisensiëring van 'n reisagentskap moet vergesel word van 'n bedrag van R750 (sewehonderd-en-vyftig).

8.3 'n Aansoek om 'n nuwe lisensie of sertifikaat om 'n beskadigde, vernietigde of verlore lisensie of sertifikaat te vervang, moet vergesel word van 'n bedrag van R50 (vyftig).

8.4 Die gelde betaalbaar kragtens subregulasies 8.1 tot 8.3 is nie terugbetaalbaar nie.

**9. VEREISTES VIR REGISTRASIE AS 'N REIS-AGENT.**

9.1 Iemand wat om registrasie as 'n reisagent aansoek doen—

- (a) in die kategorie van kleinhandelsreisagent, moet—

(i) oor 'n minimum van 10 (tien) jaar ondervinding in alle fasette van die werk betreffende die beroep van kleinhandelsreise op 'n voltydse basis in die kategorie van die kleinhandelsreisagent gedurende die onmiddellike 12 (twaalf) jaar voor sy aansoek, beskik; of

(ii) have a minimum of 5 (five) years experience of all facets of the work pertaining to the occupation of retail travel on a full-time basis in the category of retail travel agent during the 7 (seven) years immediately preceding his application; and

(iii) have successfully completed the IATA/UFTAA Advance Diploma; or

(iv) have successfully completed the IATA Airline courses equivalent to South African Airways Fares and Ticketing Course numbers 1 (one) through to 6 (six); or

(v) hold the Associate Diploma of the Institute of Travel Management;

(vi) not be an unrehabilitated insolvent; and

(vii) not have been convicted of any offence of which dishonesty is an element.

(b) in the category of general sales agent, shall—

(i) have a minimum of 4 (four) years experience in the travel industry, in the category of general sales agent during the 6 (six) years immediately preceding his application;

(ii) have prior experience to the satisfaction of the Board in foreign exchange control regulations and negotiations with principals such as airlines, hotels, coach operators, cruise lines and car rental firms;

(iii) have prior experience to the satisfaction of the Board in market research, marketing, advertising and promotion;

(iv) not be unrehabilitated insolvent and;

(v) not have been convicted of any offence of which dishonesty is an element.

(c) in the category of outgoing tour operator, shall—

(i) have a minimum of 6 (six) years experience, during the 8 (eight) years immediately preceding his application in the travel industry with at least 3 (three) years related to the category of outgoing tour operator;

(ii) have an indepth knowledge to the satisfaction of the Board of the destinations he wishes to operate to;

(iii) have prior experience to the satisfaction of the Board in compiling, planning and costing of tour itineraries to the stage of brochure production;

(iv) have prior experience to the satisfaction of the Board in negotiations with principals such as airlines, hotels, coach operators or ground arrangement operators and have sound knowledge on IATA regulations and facilities specifically relating to the business of tour operating;

(v) have prior experience in market research, marketing, advertising and promotions;

(vi) not be an unrehabilitated insolvent; and

(vii) not have been convicted of any offence of which dishonesty is an element.

(d) in the category of incoming or local tour operator, shall—

(i) have had not less than 3 (three) years experience of all facets of the work pertaining to the occupation of travel agents in the category of tour operator, incoming or local, during the 4 (four) years immediately preceding his application;

(ii) oor 'n minimum van 5 (vyf) jaar ondervinding in alle fasette van die werk betreffende die beroep van kleinhandelsreise op 'n voltydse basis in die kategorie van die kleinhandelsreisagent gedurende die onmiddellike voorafgaande 7 (sewe) jaar voor sy aansoek, beskik; en

(iii) oor 'n IATA/UFTAA Gevorderde Diploma beskik;

(iv) die IATA Lugdienskursusse wat gelykstaan aan Suid-Afrikaanse Lugdiensreise en die uitreiking van kaartjie-kursusnommers 1 (een) tot 6 (ses), suksesvol voltooi het; of

(v) in besit wees van 'n Diploma van die Instituut van Reisbestuur;

(vi) nie 'n ongerehabiliteerde insolvent wees nie; en

(vii) nie aan enige misdryf waarvan oneerlikheid 'n element is, skuldig bevind wees nie.

(b) in die kategorie van algemene verkoopsagent, moet—

(i) oor 'n minimum van 4 (vier) jaar ondervinding in die reisindustrie, in die kategorie vir algemene verkoopsagent gedurende die onmiddellike 6 (ses) jaar wat sy aansoek voorafgaan, beskik;

(ii) oor vorige ondervinding tot die Raad se tevredenheid in buitelandse valutabeheerregulasies en onderhandelinge met prinsipale soos bv. lugdiensrederye, hotelle, toerbusondernemers, seevaartrederye, en motorhuurfirmas, beskik;

(iii) oor vorige ondervinding tot die Raad se tevredenheid in marknavorsing, bemaking, advertensies en promosies, beskik;

(iv) nie 'n ongerehabiliteerde insolvent wees nie; en

(v) nie aan 'n misdryf waarvan oneerlikheid 'n element is, skuldig bevind wees nie.

(c) in die kategorie vir uitwaartse toerondernemer, moet—

(i) oor 'n minimum van 6 (ses) jaar ondervinding in die reisindustrie, gedurende die onmiddellike 8 (agt) jaar wat sy aansoek voorafgaan, waarvan ten minste 3 (drie) jaar daarvan verbonde was aan die kategorie vir uitwaartse toeronderneming, beskik;

(ii) oor 'n deeglike kennis tot die Raad se tevredenheid van eindbestemmings waarnatoe hy wil werk, beskik;

(iii) oor vorige ondervinding tot die Raad se tevredenheid van die samestelling, beplanning en kosteberekening van toerplanne tot en met die stadium van brosjureproduksie, beskik;

(iv) oor vorige ondervinding tot die Raad se tevredenheid in onderhandelings met prinsipale soos bv. lugdiensrederye, hotelle, toerbusondernemers of grondreëling-ondernemers beskik en deeglike kennis dra van IATA-regulasies en fasiliteite, spesifiek ten opsigte van toeronderneming;

(v) oor vorige ondervinding in marknavorsing, advertensies en promosies, beskik;

(vi) nie 'n ongerehabiliteerde insolvent wees nie; en

(vii) nie aan 'n misdryf waarvan oneerlikheid 'n element is, skuldig bevind wees nie.

(d) in die kategorie vir plaaslike of inwaartse toerondernemer, moet—

(i) oor nie minder nie as 3 (drie) jaar ondervinding in alle fasette van die werk betreffende die beroep van 'n reisagent in die kategorie van toerondernemer, inwaarts of plaaslik, gedurende die onmiddellike 4 (vier) jaar wat sy aansoek voorafgaan, beskik;

- (ii) not be an unrehabilitated insolvent; and
- (iii) not have been convicted of any offence of which dishonesty is an element.

(e) in the category of tour vehicle operator, shall—

(i) have not less than 3 (three) years continuous experience of all facets of the work pertaining to the occupation of travel agent in the category of tour vehicle operator during the 4 (four) years immediately preceding his application;

- (ii) not be an unrehabilitated insolvent; and
- (iii) not have been convicted of any offence of which dishonesty is an element.

(f) in the category of tour and hospitality service agent, shall—

(i) have had not less than 2 (two) years continuous experience of all facets of the work pertaining to the occupation of travel agent in the category of tour and hospitality service agent or retail travel agent during the 4 (four) years immediately preceding his application;

- (ii) not be an unrehabilitated insolvent; and
- (iii) not have been convicted of any offence of which dishonesty is an element.

#### 10. CONDITIONS OF REGISTRATION AS A TRAVEL AGENT.

10.1 A registered travel agent shall acquaint himself with the ethic code of conduct and conditions of licensing and shall report any non-compliance thereof within 21 days to the Board.

10.2 A registered travel agent is the medium through whom correspondence will be channelled by the Board, and it is a condition of registration that an agent advises the Board, within 7 (seven) days of permanently leaving the employ of the travel agency recorded as his or her employer by the Board, of the name and address of his new employer.

#### 11. NON-COMPLIANCE WITH THE CONDITIONS OF REGISTRATION AS A TRAVEL AGENT.

11.1 Non-compliance of clause 10.2 shall result in the cancellation of the registration of the said travel agent.

11.2 Any registered travel agent who ceases permanently to supervise any travel agency, or whose registration as a travel agent has been withdrawn, shall within a period of 30 (thirty) days after permanent retirement or after notice of such withdrawal, return to the Board the registration certificate together with any copy or duplicate thereof in terms of section 20 (6) of the Act.

#### 12. REQUIREMENTS FOR LICENSING OF A TRAVEL AGENCY.

12.1 Any premises in respect of which application is made for licensing—

(a) if the application for the licensing falls within the category of retail travel agency, shall—

(i) be situated in an area zoned for business purposes, in terms of the town planning scheme, or in the absence of a town planning scheme, then in the recognised business area of the town;

(ii) have a floor area of not less than 12 (twelve) square metres per person employed with a minimum floor area of 36 (thirty-six) square metres;

(iii) be readily identified as a travel agency by means of signwriting or other appropriate sign;

(iv) be used exclusively for a travel agency business in any category of travel agency in the terms of the Act and no other business whatsoever may be conducted on the premises;

(ii) nie 'n ongerehabiliteerde insolvent wees nie; en

(iii) nie aan 'n misdryf waarvan oneerlikheid 'n element is, skuldig bevind wees nie.

(e) in die kategorie van toerbusondernemer, moet—

(i) oor nie minder nie as 3 (drie) jaar ononderbroke ondervinding in alle fasette van 'n reisagent in die kategorie van toervoertuigondernemer gedurende die onmiddellike 4 (vier) jaar wat sy aansoek voorafgaan, beskik;

(ii) nie 'n ongerehabiliteerde insolvent wees nie; en

(iii) nie aan enige misdryf waarvan oneerlikheid 'n element is, skuldig bevind wees nie.

(f) in die kategorie van toer- en gastedienste-agent, moet—

(i) oor nie minder nie as 2 (twee) jaar ononderbroke ondervinding in alle fasette van die werk betreffende die beroep van 'n reisagent in die kategorie van toer- en gastedienste-agent of kleinhandelstoeragent gedurende die 4 (vier) jaar wat sy aansoek onmiddellik voorafgaan, beskik;

(ii) nie 'n ongerehabiliteerde insolvent wees nie;

(iii) nie aan 'n misdryf waarvan oneerlikheid 'n element is skuldig bevind wees nie.

#### 10. VOORWAARDES VIR REGISTRASIE AS 'N REISAGENT.

10.1 'n Geregistreerde agent moet homself vertrou maak met die etiese kode en voorwaardes van lisensiëring en moet enige nie-nakoming daarvan binne 21 dae aan die Raad rapporteer.

10.2 'n Geregistreerde reisagent is die tussenpersoon met wie die Raad korrespondeer en dit is 'n voorwaarde van registrasie dat die agent die Raad binne 7 (sewe) dae verwittig van 'n reisagent wat by die Raad as sulks gelisensieer is, se uitdienstreding.

#### 11. NIE-NAKOMING VAN DIE VOORWAARDES VAN REGISTRASIE AS 'N REISAGENT.

11.1 Nie-nakoming van regulasie 10.2 het tot gevolg dat die genoemde reisagent se registrasie gekanseleer word.

11.2 Enige geregistreerde agent wat permanente toesig-houding oor 'n reisagentskap staak, of wie se registrasie as 'n reisagent ingetrek is, moet binne 'n tydperk van 30 (dertig) dae na permanente uittreding, of na kennisname van so 'n intrekking, die registrasiesertifikaat tesame met enige kopie of duplikaat daarvan, ingevolge artikel 20 (6) van die Wet, aan die Raad terugstuur.

#### 12. VEREISTES VIR LISENSIËRING VAN 'N REISAGENTSAP.

12.1 'n Perseel waarvoor aansoek om lisensiëring gedoen word—

(a) indien die aansoek vir lisensiëring onder die kategorie van kleinhandelsreisagent ressorteer, moet—

(i) geleë wees in 'n area wat vir besigheidsdoeleindes kragtens 'n dorpsbeplanningskema afgebaken is, of in die afwesigheid van 'n dorpsbeplanningskema, in 'n erkende besigheidsgebied van die dorp;

(ii) oor 'n vloeroppervlakte van nie minder nie as 12 (twaalf) vierkante meter per persoon met 'n minimum vloeroppervlakte van 36 vk meter, beskik;

(iii) maklik as 'n reisagentskap uitgeken kan word met behulp van 'n uithangbord of enige ander geskikte teken;

(iv) uitsluitlik vir reisagentskapsake in enige kategorie van reisagentskapsake kragtens die Wet, gebruik word en geen ander besigheid, hoegenaamd mag op die perseel bedryf word nie;

(v) shall have access, directly from the sidewalk or pedestrian way, as the case may be;

(vi) have its own telephone; and

(vii) have its own facilities approved by the Board for the safekeeping of travel documents and other valuable materials.

(b) if the application is for the licensing of a premises as a travel agency in the category of general sales agency and/or outgoing tour operator, shall—

(i) be totally separated from other activities which do not pertain to the Act;

(ii) have its own telephone; and

(iii) have its own facilities approved by the Board for the safekeeping of travel documents and other valuable material;

(c) if the application is for the licensing of a premises as a travel agency in the category of tour vehicle operator, shall—

(i) be an office to be used or intended to be used, for the purpose of conducting a travel agency in the category of tour vehicle operator;

(ii) be clearly identified as that of a tour operator;

(iii) be totally separated from other activities which do not pertain to the Act;

(iv) have its own telephone; and

(v) have its own facilities approved by the Board for the safekeeping of travel documents and other valuable materials.

(d) if the application is for the licensing of a premises in the category of tour and hospitality service agent, shall—

(i) the area of the premises shall be clearly demarcated;

(ii) be clearly identified as those of tour and hospitality service agent;

(iii) be totally separated from other activities which do not pertain to the Act;

(iv) have its own telephone; and

(v) have its own facilities for the safekeeping of travel documents and other valuable materials.

### 13. CONDITIONS OF LICENSING OF PREMISES.

13.1 The offices shall be open and accessible to the public year round during normal working hours except in the case of incoming and local tour operators where the public need not have access.

13.2 The holder of a travel agency licence shall advise the Board within 7 (seven) days of any change in ownership or shareholding of such agency.

13.3 The holder of a travel agency licence shall advise the Board not less than 60 (sixty) days prior to any change of location or trade name of a licensed agency: provided that, further investigation in the case of change of location in respect of the premises of the new location may be conducted and that prior approval may be obtained from the Board at the discretion of the Board, subject to the prescribed standards being maintained: Provided further, that in the case of a change of the trade name a further investigation may be conducted at the discretion of the Board.

13.4 The owner of a licensed travel agency shall be responsible for ensuring that the standards are maintained at a level, which applied when the premises initially attained its licence.

(v) toegang hê vanaf die syaadjie of voetgangerweg;

(vi) oor 'n telefoon beskik; en

(vii) oor fasiliteite soos goedgekeur deur die Raad vir die veilige bewaring van reisdokumente en waardevolle materiaal, beskik

(b) indien dit 'n aansoek is om die lisensiëring van 'n perseel as 'n reisagentskap in die kategorie van algemene verkoopsagentskap en/of uitwaartse toerondernemer, moet—

(i) heeltemal apart wees van alle ander aktiwiteite wat nie betrekking het op die Wet nie;

(ii) oor 'n telefoon beskik; en

(iii) oor fasiliteite beskik soos goedgekeur deur die Raad vir die veilige bewaring van reisdokumente en ander waardevolle materiaal.

(c) indien dit 'n aansoek is om die lisensiëring van 'n perseel as 'n reisagentskap in die kategorie van toervoertuigondernemer, moet—

(i) 'n kantoor wees om gebruik te word of voornemens om gebruik te word vir die doel om 'n reisagentskap te bedryf in die kategorie van toervoertuigondernemer;

(ii) duidelik uitgeken kan word as 'n toerondernemer;

(iii) heeltemal apart wees van alle ander aktiwiteite wat nie betrekking het op die Wet nie;

(iv) oor 'n telefoon beskik; en

(v) oor fasiliteite beskik soos goedgekeur deur die Raad vir die veilige bewaring van reisdokumente en ander waardevolle materiaal.

(d) indien dit 'n aansoek is om die lisensiëring van 'n perseel as 'n toer- en gastedienste-agent, moet—

(i) die area waar die perseel geleë is, duidelik afgebaken wees;

(ii) duidelik uitgeken kan word as 'n toer- en gastedienste-agent;

(iii) heeltemal apart wees van aktiwiteite wat nie verband hou met die Wet nie;

(iv) oor 'n telefoon beskik; en

(v) oor eie fasiliteite soos goedgekeur deur die Raad vir die veilige bewaring van reisdokumente en ander waardevolle materiaal beskik.

### 13. VOORWAARDES VIR LISENSIËRING VAN 'N PERSEEL.

13.1 Die kantore moet oop en toeganklik wees vir die publiek dwarsdeur die jaar gedurende normale werksure, behalwe in die geval van inwaartse en plaaslike onderneemmers, waar dit nie vir die publiek nodig is om toegang te hê nie.

13.2 Die houer van 'n reisagentskaplisensie moet die Raad binne 7 (sewe) dae van enige verandering ten opsigte van eienskapskap of aandeelbesit van sodanige agentskap, in kennis stel.

13.3 Die houer van 'n reisagentskaplisensie moet die Raad nie minder nie as 60 (sestig) dae voor enige voornemende verandering van die standplaas of die handelsnaam van 'n gelisensieerde agentskap in kennis stel: Met dien verstande dat verdere ondersoek in die geval van 'n verandering van die standplaas kan geskied ten opsigte van die perseel van die nuwe standplaas en dat voorafgoedkeuring van die Raad verkry kan word indien voorskrifte volgens die Raad se diskresie nagekom is: Met dien verstande verder, dat in die geval van die verandering van die handelsnaam 'n verdere ondersoek volgens die Raad se diskresie kan geskied.

13.4 Die eienaar van 'n gelisensieerde reisagentskap is verantwoordelik vir die handhawing van 'n standaard soos by die inisiële verkryging van die lisensie.

13.5 The sign prescribed in terms of section 23 of the Act, and the words "licensed travel agency" shall be displayed in a conspicuous manner on all letterheads despatched from the premises which deal with or refer to an act pertaining to the occupation of a travel agent within the meaning defined in section 1 of the Act.

13.6 The owner of a licensed travel agency under suspension or whose licence has been withdrawn, shall immediately refrain from utilising the sign prescribed in terms of section 23 of the Act, on all documentation referred to in regulation 13.5.

13.7 The holder of a travel agency licence in respect of the category of a general sales agency is obliged to notify the Board within fourteen (14) days, of all details of new general sales agency products acquired, and of any general sales agency products that have been relinquished, since the date of the original licence being granted.

#### 14. GENERAL CONDITIONS.

14.1 A licensed agency shall display the licence prescribed in terms of section 18 (3) of the Act in a prominent place and is obliged to display the sign provided by the Board, announcing such agent to be a licensed agent at the entrance to the premises: Provided that such licence and sign shall be returned to the Board immediately after suspension or withdrawal.

14.2 The owner of a licensed travel agency shall be responsible for payment of the annual levy as prescribed in terms of section 9 (1) (a) of the Act on condition that the agency continues to comply with the requirements for licensing.

14.3 The owner of a licensed travel agency shall ensure that all levies and fees as prescribed by the Board, are paid within 30 (thirty) days from the date of the invoice, unless otherwise determined.

#### 15. REGISTRATION CERTIFICATE.

15.1 A registration certificate issued to a travel agent registered in terms of section 15 of the Act shall be in the form RCTA1. (Annexure C of the regulations.)

#### 16. TRAVEL AGENCY LICENCE.

16.1 A licence issued in respect of a licensed travel agency in terms of section 18 of the Act, shall be in the form LPTA2. (Annexure D of the regulations.)

#### 17. DAMAGED, DESTROYED OR LOST CERTIFICATES AND LICENCES.

17.1 Each application for the replacement of a certificate of registration or a licence contemplated in regulations 15 and 16, shall be submitted to the Board on form DCTA1. (Annexure E of the regulations.)

17.2 The board shall issue to the holder of a certificate of registration or a licence, a new certificate or licence as prescribed in Annexures C and D of the regulations, in replacement of the damaged, destroyed or lost certificate or licence.

17.3 In the case of replacement of a damaged certificate or licence, the holder shall, upon receipt of a new certificate or licence, return the old certificate or licence to the Board for cancellation thereof.

17.4 An amount of R50 (fifty) is payable in respect of the replacement of a certificate or licence and the amount shall accompany the application for such replacement.

13.5 Die uithangteken soos voorgeskryf kragtens artikel 23 van die Wet en die woorde "gelisensieerde reisagentskap" moet op 'n opsigtelike wyse op alle briefhoofde wat vanaf die perseel uitgestuur word en wat handel oor of verwys na 'n handeling van 'n reisagent, binne die betekenis soos in artikel 1 van die Wet omskryf, verskyn.

13.6 Die eienaar van 'n gelisensieerde reisagentskap wat geskors is, of wie se lisensie ingetrek is, moet onmiddellik die gebruikmaking van die voorgeskrewe teken kragtens artikel 23 van die Wet, op alle dokumentasie waarna in regulasie 13.5 verwys word, staak.

13.7 Die houer van 'n reisagentskaplisensie ten opsigte van die kategorie van 'n algemene verkoopsagentskap, is verplig om die Raad binne 14 (veertien) dae in kennis te stel van alle besonderhede van nuwe algemene verkoopsagentskapprodukte wat bygevoeg is en van alle algemene verkoopsagentskapprodukte wat afgeskaf is, sedert datum van uitreiking van die oorspronklike lisensie.

#### 14. ALGEMENE BEPALINGS.

14.1 'n Gelisensieerde agentskap moet die lisensie soos voorgeskryf kragtens artikel 18 (3) van die Wet, op 'n prominente plek plaas en is verplig om die teken wat deur die Raad voorsien word, en wat aantoon dat dit 'n gelisensieerde agent is, by die ingang van die perseel te plaas: Met dien verstande, dat die lisensie en die teken onmiddellik by opskorting of intrekking daarvan aan die Raad teruggestuur moet word.

14.2 Die eienaar van 'n gelisensieerde reisagentskap is verantwoordelik vir die betaling van die jaarlikse heffing soos voorgeskryf deur die Raad kragtens artikel 9 (1) (a) van die Wet, op die voorwaarde dat die agentskap voortgaan om aan die vereistes vir lisensieëring te voldoen.

14.3. Die eienaar van 'n gelisensieerde reisagentskap moet verseker dat alle heffings en gelde, soos deur die Raad voorgeskryf, binne 30 (dertig) dae vanaf datum van 'n faktuur betaal word, tensy anders bepaal.

#### 15. REGISTRASIESERTIFIKAAT.

15.1 'n Registrasiesertifikaat wat aan reisagente kragtens artikel 15 van die Wet uitgereik word, moet in die vorm RCTAI wees. (Bylae C van die regulasies.)

#### 16. REISAGENTSAPLISENSIE.

16.1 'n Lisensie wat kragtens artikel 18 van die Wet aan reisagentskappe uitgereik word, moet in die vorm LPTA2 wees. (Bylae D van die regulasies.)

#### 17. BESKADIGDE, VERNIETIGDE OF VERLORE SERTIFIKATE EN LISENSIES.

17.1 Elke aansoek om vervanging van 'n registrasiesertifikaat of lisensie soos in regulasies 15 en 16 bepaal, moet aan die Raad voorgelê word op vorm DCTAI. (Bylae E van die regulasies.)

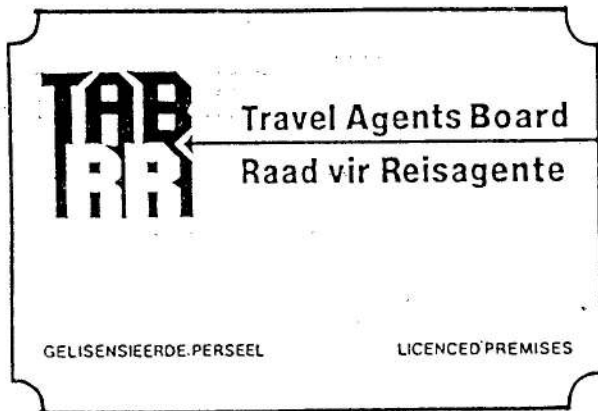
17.2 Die Raad moet aan die houer van 'n registrasiesertifikaat of lisensie 'n nuwe sertifikaat of lisensie soos voorgeskryf in Bylaes C en D van die regulasies, uitreik ter vervanging van die beskadigde, vernietigde of verlore sertifikaat of lisensie.

17.3 In die geval van vervanging van 'n beskadigde sertifikaat of lisensie, moet die houer daarvan by ontvangs van die nuwe sertifikaat of lisensie, die ou sertifikaat of lisensie aan die Raad stuur vir kansellering daarvan.

17.4 'n Bedrag van R50 (vyftig) word gehef ten opsigte van die vervanging van 'n sertifikaat of lisensie en die bedrag moet die aansoek om sodanige vervanging vergesel.

**18. LICENCE PLAQUE FOR LICENSED PREMISES.**

18.1 A licence plaque issued to a person to conduct a travel agency in terms of section 23 of the Act, shall be in the following form:



18.2 The Board supplies the licence plaque prescribed by regulation 18 (1) to any person to whom a licence has been issued and the licence plaque shall remain the property of the Board, and an annual fee of R20 (twenty) is levied for the plaque.

18.3 If the board cancels or suspends a licence, the person conducting the travel agency shall in writing be notified by the Board of such cancellation or suspension and the licence plaque shall be returned to the Board.

18.4 An amount of R20 (twenty) shall be levied in respect of the replacement of a licence plaque.

**19. ANNUAL PAYMENT TO THE FUND IN TERMS OF SECTION 33 OF THE ACT.**

19.1 The amount payable to the fund by a person conducting a licensed travel agency in terms of section 33 of the Act, is R1 000 (one thousand) which is payable when the licence is issued.

19.2 The amount payable for the approved licence shall reach the Board within 30 (thirty) days after the issue of the licence and thereafter annually before or on 31 December.

**20. PENALTIES.**

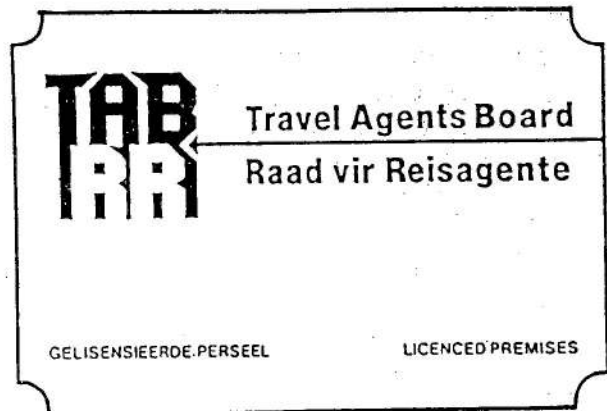
Any person who—

20.1 forges any document or sign issued or produced in terms of the Act, or which should be submitted to the Board, or who alters such document or sign knowing it to be false; or

20.2 who contravenes or fails to comply with a provision of these regulations shall be guilty of an offence and in the case of conviction liable to a fine as set out in section 42 of the Act.

**18. LISENSIEPLAAT VIR GELISENSIEERDE PERSELE.**

18.1 Die lisensieplaat wat deur 'n persoon aan wie 'n lisensie om 'n reisagentskap kragtens artikel 23 van die Wet te beskryf, uitgereik word, moet in die volgende vorm wees:



18.2 Die Raad verskaf die lisensieplaat in regulasie 18. (1) voorgeskryf, aan enige persoon aan wie 'n lisensie uitgereik is en die lisensieplaat bly die eiendom van die Raad en 'n jaarlikse bedrag van R20 (twintig) word daarvoor gehef.

18.3 Indien die Raad 'n lisensie kanselleer of opskort moet die persoon wat 'n reisagentskap bedryf, deur die Raad van so 'n opskorting of kansellering skriftelik verwittig word en die muurplaat moet aan die Raad terugbesorg word.

18.4 'n Heffing van R20 (twintig) moet ten opsigte van die vervanging van 'n lisensiemuurplaat gehef word.

**19. JAARLIKSE BYDRAE AAN DIE FONDS KRAGTENS ARTIKEL 33 VAN DIE WET BETAALBAAR.**

19.1 Die bedrag wat kragtens artikel 33 van die Wet deur 'n persoon wat 'n gelisensieerde reisagentskap bedryf, aan die fonds betaalbaar is, beloop R1 000 (eenduisend) en is betaalbaar by die uitreiking van die lisensie.

19.2 Die bedrag betaalbaar vir die goedgekeurde lisensie, moet die Raad binne 30 (dertig) dae na uitreiking daarvan bereik en daarna jaarliks voor, of op 31 Desember.

**20. MISDRYWE.**

Iemand wat—

20.1 enige dokument of lisensieplaat wat uitgereik of vervaardig word of 'n dokument wat aan die Raad voorgelê moet word, vervals, of wat 'n dokument of lisensiebord verander, wetende dat dit vals is; of

20.2 oortree of nalaat om 'n voorwaarde van die regulasies na te kom, is skuldig aan 'n misdryf en by skuldigbevinding strafbaar met die strawwe ingevolge artikel 42 van die Wet.

**ANNEXURE A**

Form APR2E

Application No. .... (Office use)

To be completed by an individual applicant (natural person)

THE TRAVEL AGENTS BOARD

P.O. Box 4533, Johannesburg, 2000

Telephone 3378005/6

14th Floor, Glencairn Building

73 Market Street, Johannesburg, 2001

Telex 8-7005

**APPLICATION FOR REGISTRATION AS A TRAVEL AGENT IN TERMS OF SECTION 15 OF THE TRAVEL AGENTS AND TRAVEL AGENCIES ACT, No. 58 OF 1983**

Notes: (1) Complete legibly in block letters or type.

(2) Tick appropriate blocks where called for.

(3) Answer all questions.

(4) A cheque for the prescribed fee, made out to the TRAVEL AGENTS BOARD must accompany this application.

1. Surname .....

2. First name/s .....

3. Date of birth .....

4. Identity number .....

5. Maiden name/other name(s) .....

6. ☐ MALE ☐ FEMALE

7. Population group .....

8. (i) Are you a South African citizen ☐ YES ☐ NO

(ii) If no, state citizenship .....

(iii) Nationality (if not South African) .....

(iv) Permanent Residence Permit No. (If applicable) .....

(v) Issued (Date) ..... (Place) .....

9. Your home address .....

10. Telephone number (Home) .....

11. Category:

*Note: A separate form is required for each category applied for.*

☐ A Retail Travel Agent

☐ B Tour and Hospitality Service

☐ C Tour Operator (Outgoing)

☐ D Tour Operator ☐ LOCAL ☐ INCOMING

☐ E Tour Transport Operator

☐ F General Sales Agent (List on a separate sheet, names of all principals represented in your *private capacity* at the date of this application).

12. Particulars of Company, Close Corporation, Partnership, Sole Proprietorship or Other Organization with which you are or will be associated as a Travel Agent:

(i) Name .....

(ii) Street Address .....

(iii) Telephone ..... (iv) P.O. Box No. ....

(v) Post Office ..... Postal Code .....

13. Are you a—

(i) Director ☐ YES ☐ NO

(ii) Partner ☐ YES ☐ NO

(iii) Sole Proprietor ☐ YES ☐ NO

(iv) Employee ☐ YES ☐ NO

14. State date since which you have been or will be operating as a Travel Agent .....

15. Full detail of experience in the travel industry showing name of company, dates of commencement/termination of service and job responsibility in each position (Use separate sheet of paper if necessary) .....

16. List below any other experience (e.g. Countries visited etc.) which you feel might assist the Board. ....

17. (i) Are you, or have you ever been, a member of a Travel Trade Organization. ☐ YES ☐ NO

(ii) If yes to (i) which Organization(s) .....

(iii) If yes to (i) has your membership ever been terminated by any Organization(s) ☐ YES ☐ NO

(iv) If yes to (iii) give details .....

18. (i) Have you ever been convicted of an offence involving dishonesty ☐ YES ☐ NO
- (ii) If yes to (i) give details .....
19. (i) Has your estate ever been sequestered ☐ YES ☐ NO
- (ii) If yes, are you now rehabilitated ☐ YES ☐ NO
20. Any other information which you feel might assist the Board in your application.  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....
21. Number of annexures .....

**Note:**

- (i) A full and detailed curriculum vitae is to be attached to this application giving full details of all educational qualifications particularly those pertinent to the travel industry. *Certified* photocopies of all certificates of qualifications listed must be enclosed.
- (ii) If applicable, attach copies of vehicle permits held for the purpose of touring by the applicant or the applicant's employer.

I, the abovenamed, declare that the answers given by me above and on any annexures, are true and correct in all respects.

Date ..... Signed at .....

Signature of applicant .....

Signed and sworn to/declared before me, at ..... the ..... day of  
..... 19..... by the Deponent who acknowledges that he/she knows and understands the contents of this affidavit/declaration.

Commissioner of Oaths .....  
Designation .....  
Authority .....

**For Office Use:**

Payment received ..... Form in order .....

If not, action taken .....

Registration ☐ APPROVED ☐ REJECTED

Certificate Number .....

Approved by ..... Date .....

**Form APL3E****ANNEXURE B**

Application No. .... (Office use)

THE TRAVEL AGENTS BOARD

P.O. Box 4533, Johannesburg, 2000

Telephone 3378005/6

14th Floor, Glencairn Building

73 Market Street, Johannesburg, 2001

Telex 8-7005

**APPLICATION FOR LICENSING OF PREMISES IN TERMS OF SECTION 18 OF THE TRAVEL AGENTS AND TRAVEL AGENCIES ACT, No. 58 OF 1983**

- Notes: (1) Complete legibly in block letters or type.
- (2) Tick appropriate blocks where called for.
- (3) Answer all questions.
- (4) A cheque for the prescribed fee made out to the TRAVEL AGENTS BOARD must be attached.

**APPLICATION IN RESPECT OF:**

|                                                                                                              |                    |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|
| New Application                                                                                              | Change of Location | Change of Ownership |
| <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 5px 20px;">Change of Trading Name</div> |                    |                     |

1. (i) Name of Company, Close Corporation, Partnership Sole Proprietorship or other (hereafter referred to as "Applicant"):

- (ii) (a) If the Applicant has a Trade Name please state such name here:

- (b) If this application is in respect of a change in Trading Name, give previous Trading Name:

2. (i) Is the Applicant registered as a limited liability Company or Close Corporation with the Registrar of Companies or Registrar of Close Corporations, as the case may be:

YES

NO

(ii) State Company's registration number.....

3. Registered address of Head Office.....

4. (i) Street address (in full) for which this application is made (note—separate form is required for each and every location):

(ii) If this application is in respect of a change of location, give previous licensed street address:

5. P.O. Box Number..... Post Office.....

Postal Code..... Telex No..... Tel. No.....

6. (i) Category:

Note: A separate form is required for each category applied for and each location address

☐ A Retail Travel Agent

☐ B Tour and Hospitality Service

☐ C Tour Operator (Outgoing)

☐ D Tour Operator

INCOMING

LOCAL

☐ E Tour Transport Operator

☐ F General Sales Agent (List on a separate sheet names of all GSA's held at the date of this application)

- (ii) If applying for more than 1 category for this location please mark other categories applied for. Separate forms should be completed, however.

A

B

C

D

E

F

(this will assist the Board for cross reference purposes)

7. Is this application in respect of a—

Company

Close Corporation

Partnership

Sole Proprietorship

Other

Specify .....

8. (i) Is the Applicant IATA approved

YES

NO

(ii) If yes give IATA reference number.....

9. Date of end of financial year of business.....

10. Type of premises (e.g. Shop, Office, etc.).....

11. Location (e.g. Ground Floor/Shopping Complex, etc.).....

12. Is/Are any other business(es) being conducted from these premises:

YES

NO

13. If yes, give full details.....

14. (i) Date since when the Premises have been or will be used as a Travel Agency (new application).....

or

(ii) date of change of location.....

or

(iii) date of change of ownership.....

or

(iv) date of change of trading name.....

15. Full names of all directors (and alternate directors), or all partners, or of sole proprietor as case may be (attach schedule if necessary).

NB. If any of the persons named below have any direct or indirect interest in another Travel Agency, details of such interest should also be stated.

- (i) .....  
 (ii) .....  
 (iii) .....  
 (iv) .....

16. (i) Is a/Are Registered Agent(s) employed at the location to be licensed at the time of application:

YES

NO

(ii) If yes to (i) give name(s) .....

17. Has any director or partner or sole proprietor of the Applicant—

(i) by reason of improper conduct been dismissed from a position of trust

YES

NO

(ii) been convicted of an offence involving dishonesty

YES

NO

18. Is the Applicant in liquidation or under judicial Management

YES

NO

If the answer to any of question 17 (i), 17 (ii), or 18 is yes, an affidavit must be attached to this application giving full particulars.

19. (i) If applicable, give detailed description of technical facilities or arrangements available for the purpose of vehicle maintenance:

(ii) If own technical facilities, state number of employees and their qualifications or experience:

(iii) State in detail the number, types and capacities of licensed vehicles to be used:

20. Any supplementary information which you feel might assist the Board with this application:

21. Number of annexures .....

Note: 1. Attach a floor plan of the premises to a scale of not less than 1/100 as well as at least 2 colour photographs of postcard size of the interior and exterior of the premises.

2. List all staff and their length of experience and qualifications on the attached staff questionnaire

I, ..... being duly authorized to make application on behalf of the abovenamed Applicant hereby declare that the answers given above and on any annexures, are true and correct in all respects.

Date ..... Signed at .....

Signature of person completing form .....

Position with Applicant .....

Signed and sworn to/declared before me at ..... the ..... day of ..... 19....  
 By the Deponent who acknowledges that he/she knows and understands the contents of this affidavit/declaration.

Commissioner of Oaths .....

Designation .....

Authority .....

#### For Office Use:

Payment received ..... Form in order .....

If not action taken .....

Licensing

APPROVED

REJECTED

Certificate Number .....

Approved by ..... Date .....

## ANNEXURE C

Form RCTA1

REPUBLIC OF SOUTH AFRICA  
THE TRAVEL AGENTS AND TRAVEL AGENCIES ACT, 1983  
CERTIFICATE OF REGISTRATION AS A TRAVEL AGENT

NUMBER.....

It is hereby certified that:

is registered as a Travel Agent in the Category of:

in terms of section 15 of Act 58 of 1983.

Dated at JOHANNESBURG this ..... day of ..... One thousand Nine hundred and .....

Director, Travel Agents Board.

## ANNEXURE D

TRAVEL AGENTS BOARD  
RAAD VIR REISAGENTE

THIS IS TO CERTIFY THAT THE UNDERMENTIONED PREMISES AT  
HIERMEE WORD GESERTIFISEER DAT DIE ONDERGENOEMDE PERSEEL TE

WERE ON THE ..... DAY OF .....  
OP DIE ..... DAG VAN ..... 19.....

LICENSED IN TERMS OF SECTION 18 OF ACT 58 OF 1983  
KRAGTENS ARTIKEL 18 VAN WET 58 VAN 1983

FOR THE CONDUCT OF A TRAVEL AGENCY BUSINESS IN RESPECT OF  
GELISENSIEER IS VIR DIE BEDRYF VAN 'N REISAGENTSAP VIR

IN THE CATEGORY OF/IN DIE KATEGORIE VAN

GIVEN IN THE NAME OF THE BOARD THIS  
UITGEREIK DEUR DIE RAAD OP HIERDIE .....  
AT JOHANNESBURG  
TE JOHANNESBURG

DAY OF .....  
DAG VAN ..... 19.....

Chairman of the Board  
Voorsitter van die Raad

## ANNEXURE E

Form DCTA1

## TRAVEL AGENTS BOARD

APPLICATION FOR NEW LICENCE OR CERTIFICATE IN REPLACEMENT OF DAMAGED, DESTROYED OR LOST  
LICENCE OR CERTIFICATE

The Director  
Travel Agents Board  
Johannesburg

I hereby apply for a replacement of—

## \*(a) Licence of premises

Licence No. .... dated ..... 19.....  
issued by the Travel Agents Board in respect of premises located at .....

## \*(b) Certificate of Registration of Travel Agent

Certificate No. .... dated ..... 19.....  
issued by the Travel Agents Board to .....

(Name and Identity Number)

The reason for this application is that the Licence/Certificate has been—

- \*damaged.
- \*destroyed.
- \*lost.

in the following circumstances:

\*I undertake to return the damaged Licence/Certificate to the Travel Agents Board immediately upon receipt of a new Licence/Certificate.

I enclose the prescribed fee of R50 (fifty).

Address.....

Date..... Signature .....

\* Delete if not applicable.

I, the above-named, declare that the answers and other information given by me above are true and correct in all respects.

Date ..... Signed at .....

Signature of Applicant .....

Signed and sworn to/declared before me, at .....  
the ..... day of ..... 19..... by the Deponent who acknowledges that he/she knows and understands  
the contents of this affidavit/declaration.

Commissioner of Oaths .....

Designation .....

Authority .....

#### For Office Use:

Application received..... In order .....

If not, action taken .....

Application

APPROVED

REJECTED

Licence/Certificate Number .....

Approved by ..... Date .....

#### BYLAE A

Vorm APR2A

Aansoeknommer ..... (kantoorgebruik)

*Moet slegs ten opsigte van 'n individuele applikant (natuurlike persoon) ingevul word*

RAAD VIR REISAGENTE

Posbus 4533, Johannesburg, 2000

Telefoon 337-8005/6

14de Verdieping, Glencairgebou

Marketstraat 73, Johannesburg, 2001

Teleksnommer 8-7005

#### AANSOEK VIR REGISTRASIE AS REISAGENT KRAGTENS ARTIKEL 15 VAN DIE WET OP REISAGENTE EN REISAGENTSKAPPE, No. 58 VAN 1983

Let Wel: (1) Vul in blokletters of tikskrif in.

(2) Maak 'n regmerk in die toepaslike blokke.

(3) Alle vrae moet beantwoord word.

(4) 'n Tjek vir die voorgeskrewe fooi, wat aan die Raad vir Reisagente uitgemaak is, moet hierdie aansoek vergesel.

1. Van .....

2. Voornaam/name .....

3. Geboortedatum .....

4. Identiteitsnommer .....

5. Nooiensvan/Ander van(ne) .....

MANLIK

VROULIK

7. Ras .....

8. (i) Is u 'n Suid-Afrikaanse burger?

JA

NEE

(ii) Indien nie, meld burgerskap .....

(iii) Nasionaliteit (indien nie Suid-Afrikaner nie) .....

(iv) Permit vir Permanente Verblyf No. (indien van toepassing) .....

(v) Uitgereik (Datum) ..... (Plek) .....

9. Huisadres .....

10. Telefoonnommer (Huis) .....

11. Kategorie:

Let Wel: Vir elke kategorie waarvoor aansoek gedoen word moet 'n afsonderlike vorm ingevul word.

A Kleinhandel Reisagent

B Toer en Gastedienste

C Toerondernemer (Buitewaarts)

D Toerondernemer

PLAASLIK

INWAARTS

E Inwaartse Toervoertuigondernemer

F Algemene Verkoopsagent (gebruik 'n afsonderlike blaai om die name van al die firmas wat u in u *privaat hoedanigheid* op die datum van  
aansoek verteenwoordig, aan te dui).

12. Besonderhede van Maatskappy, Private Maatskappy, Vennootskap, Eenmansaak of Ander Organisasie waaraan u as 'n Reisagent verbonde wil  
wees.

(i) Naam .....

(ii) Straatadres .....

(iii) Telefoonnommer ..... (iv) Posbus .....

(v) Poskantoor ..... Kode .....

## 13. Is u 'n—

(i) Direkteur

JA

NEE

(ii) Vennoot

JA

NEE

(iii) Eenmansaak

JA

NEE

(iv) Werknemer

JA

NEE

14. Vanaf watter datum het u as 'n Reisagent opgetree, of vanaf watter datum wil u optree.....

15. Gee volle besonderhede van ondervinding in die reisbedryf—meld naam van maatskappy, begindatums, datums van uitdienstreding en verantwoordelikhede in elke pos. (Gebruik aparte blaaie indien nodig.)

16. Meld enige ander ondervinding (bv. lande besoek, ens.) wat na u mening die Raad in sy besluit sal steun.

17. (i) Is u, of was u ooit 'n lid van 'n Reisbedryforganisasie

JA

NEE

(ii) Indien ja op vraag (i) watter Organisasie(s)

(iii) Indien ja op vraag (i), was u lidmaatskap ooit deur enige Organisasie(s) beëindig.

JA

NEE

(iv) Indien ja op vraag (iii) gee besonderhede.....

18. (i) Was u ooit skuldig bevind weens 'n misdryf van oneerlikheid.

JA

NEE

(ii) Indien ja, gee besonderhede.....

19. (i) Was u boedel ooit gesekwestreer

JA

NEE

(ii) Indien ja, is u nou gerehabiliteer

JA

NEE

20. Enige ander besonderhede wat na u mening die Raad behulpsaam sal wees met u aansoek.

21. Aantal bylae

Let Wel:

(i) Gedetailleerde *curriculum vitae*, met volle besonderhede van alle opvoedkundige kwalifikasies, veral die wat pertinent tot die reisbedryf betrekking het, moet aangeheg word. *Gesertifiseerde* afskrifte van alle diplomas en sertifikate verwerf, moet ook ingesluit word.

(ii) Indien van toepassing, sluit afskrifte van voertuigpermitte in vir die doel van toeronderneming deur die aansoeker of die aansoeker se werkgever.

Ek, die bogemelde, verklaar dat die antwoorde deur my hierbo gegee, en op enige bylaes, in alle opsigte waar en korrek is.

Datum .....

Geteken te .....

Handtekening van Aansoeker .....

Geteken en beëdig/bevestig in my teenwoordigheid te .....

op die ..... dag van .....

19.....

deur die Deponent wat erken dat hy/sy die inhoud van hierdie beëdigde verklaring/bevestiging verstaan.

Kommissaris van Ede .....

Ampstitel .....

Outoriteit .....

**Vir Kantoorgebruik:**

Betaling ontvang ..... Vorm in orde.....

Indien nie, stappe geneem

Registrasie

GOEDGEKEUR

AFGEKEUR

Sertifikaat No. ....

Goedgekeur deur ..... Datum .....

**BYLAE B****Vorm APL3A**

Aansoek nommer ..... (Kantoorgebruik)

RAAD VIR REISAGENTE

Posbus 4533, Johannesburg, 2000

Telefoon 3378005/6

14de Verdieping, Glencairgebou

Marketstraat 73, Johannesburg, 2001

Telex 8-7005

**AANSOEK VIR LISENSIERING VAN PERSEEL KRAGTENS ARTIKEL 18 VAN DIE WET OP REISAGENTE EN REISAGENTSAPPE, No. 58 VAN 1983.**

- Let Wel: (1) Voltooi in drukskrif of tikskrif  
 (2) Maak 'n regmerk in die toepaslike blokkie.  
 (3) Alle vrae moet beantwoord word.  
 (4) 'n Tjek vir die voorgeskrewe fooi, wat aan die Raad vir Reisagente uitgemaak is, moet hierdie aansoek vergesel.

Nuwe Aansoek

Perseelverandering

Verandering van Eienaarskap

Verandering van Handelsnaam

- Naam van Maatskappy, Private Maatskappy, Vennootskap, Eenmansaak of ander tipe besigheid (voortaan as die "Aansoeker" genoem):
  - Indien die Aansoeker 'n Handelsnaam het, verstrek die naam hier:
    - Indien hierdie aansoek 'n verandering van Handelsnaam is, meld oorspronklike Handelsnaam:
- Is die Aansoeker as 'n Maatskappy met beperkte aanspreeklikheid of as 'n Private Maatskappy geregistreer in die Maatskappye-kantoor of Private Maatskappye-kantoor

JA

NEE

- Verstrek die maatskappy se registrasienommer
- Geregistreerde adres van Hoofkantoor

Teleksno.....

Tel. No. ....

- Volledige straatadres van perseel waarvoor aansoek gedoen is (let wel—'n afsonderlike vorm word verlang vir elke lokaal):
  - Indien hierdie aansoek 'n verandering van lokaal is, meld oorspronklike gelisensieerde straatadres:

- Posbusnommer ..... Poskantoor .....
- Poskode ..... Teleksno..... Tel. No. ....

- Kategorie:

Let Wel: 'n Afsonderlike vorm word verlang vir elke lokaal waarvoor aansoek gedoen word.

☐ A Kleinhandel Reisagent☐ B Toer en Gastedienste☐ C Toerondernemer (Uitwaarts)☐ D Toerondernemer

INWAARTS

PLAASLIK

☐ E Toervoertuigondernemer☐ F Algemene Verkoopsagent (Gebruik afsonderlike blaaie om die name van al die firmas wat deur die Aansoeker op die datum van aansoek verteenwoordig was, aan te dui)

- Indien aansoek gedoen word in meer as een kategorie vir hierdie perseel, dui die ander kategorieë hieronder aan. Afsonderlike vorms moet egter gebruik word.

☐ A☐ B☐ C☐ D☐ E☐ F

(Hierdie inligting sal die Raad met kruisverwysing behulpsaam wees)

7. Is hierdie aansoek vir 'n—  
 Maatskappy  
 Private Maatskappy  
 Vennootskap  
 Eenmanskap  
 Ander ☐

Spesifiseer

VERKEER

GOEDKEURING

8. (i) Het die Aansoeker 'n IATA goedkeuring

JA NEE

(ii) Indien ja, meld IATA verwysingsnommer

9. Datum vir einde van die boekjaar van besigheid

10. Tipe perseel (bv. Winkel, Kantoor, ens.)

11. Lokaal (bv. Grondvloer/Winkelsentrum, ens.)

12. Word enige ander besigheid/hede vanuit hierdie perseel bedryf:

JA NEE

13. Indien ja, gee volle besonderhede

14. (i) Datum sedert wanneer die perseel as 'n reisagentskap gebruik is, of gebruik gaan word (nuwe aansoek)

of

- (ii) Datum van perseelverandering

of

- (iii) Datum van eienaarskapsverandering

of

- (iv) Datum van Handelsnaamverandering

15. Volle name van alle direkteur (en alternatiewe direkteure) of van alle vennote of van alleeneienaar na gelang die geval. (Heg 'n bylae aan indien nodig):

(i)

(ii)

(iii)

(iv)

16. (i) Was daar ('n) Geregistreerde Reisagent(e) in diens by die lokaal wat gelisensieer moet word, tydens die aansoek:

JA NEE

- (ii) Indien ja, verskaf naam/name

17. Is enige direkteur, vennoot of die alleeneienaar van die Aansoeker—

- (i) weens onbehoorlike gedrag uit 'n vertrouensposisie ontslaan

JA NEE

- (ii) skuldig bevind weens 'n misdryf van oneerlikheid

JA NEE

18. Is die Aansoeker onder likwidasië of onder geregtelike bestuur

JA NEE

Indien die antwoord op vraag 17 (i) 17 (ii) of 18 ja is, moet 'n beëdigde verklaring by hierdie vorm aangeheg word waarin volle besonderhede van die gebeurtenis verstrek word.

19. (i) Indien van toepassing, gee volle besonderhede van tegniese fasiliteite of reëlins beskikbaar vir die doel van instandhouding van voertuie

- (ii) Indien Aansoeker oor eie fasiliteite beskik, meld aantal werknemers sowel as hulle kwalifikasies of ervaring:

- (iii) Verskaf gedetailleerde besonderhede van die hoeveelheid, tipes en kapasiteite van gelisensieerde voertuie wat gebruik gaan word:

20. Enige bykomende inligting wat na u mening die Raad behulpzaam sal wees met hierdie aansoek:

## 21. Hoeveelheid bylaes .....

Let Wel: 1. 'n Vloerplan van die perseel, tot die skaal van nie minder as 1/100 nie, moet aangeheg word, tesame met ten minste 2 kleurfoto's (poskaartgrootte) van die binne- en buitekant van die perseel.

2. Name en besonderhede van kwalifikasies en ervaring van werknemers moet op die bygaande blaaï verskaf word.

Ek, ..... synde behoorlik daartoe gemagtig doen hiermee aansoek namens die bovermelde Aansoeker en verklaar dat die antwoorde hierbo gegee in alle opsigte waar en korrek is.

Datum ..... Geteken te .....

Handtekening van persoon wie die vorm invul .....

Verwantskap met Aansoeker .....

Geteken en beëdig/bevestig in my teenwoordigheid te ..... die ..... dag van ..... 19.....  
deur die Deponent wat erken dat hy/sy die inhoud van hierdie beëdigde verklaring/bevestiging verstaan.

Ampstitel ..... Kommissaris van Ede .....  
Outoriteit .....

**Vir Kantoorgebruik:**

Betaling ontvang ..... Vorm in order .....

Indien nie, stappe geneem .....

Lisensiering

GOEDGEKEUR

GEWEIER

Sertifikaatno. ....

Goedgekeur deur ..... Datum .....

**BYLAE C**

Vorm RCTA1

REPUBLIEK VAN SUID-AFRIKA

DIE REISAGENTE EN REISAGENTSKAPPEWET, 1983

**SERTIFIKAAT VAN REGISTRASIE AS 'N REISAGENT**

Nommer

Hiermee word gesertifiseer dat:

.....  
geregistreer is as Reisagent in die Kategorie van:

.....  
kragtens Artikel 15 van Wet 58 van 1983.

Gedateer te JOHANNESBURG op hierdie ..... dag van .....  
Eenduisend Negehonderd en .....

*Direkteur  
Raad vir Reisagente*

**BYLAE D**

**TRAVEL AGENTS BOARD  
RAAD VIR REISAGENTE**

THIS IS TO CERTIFY THAT THE UNDERMENTIONED PREMISES AT  
HIERMEE WORD GESERTIFISEER DAT DIE ONDERGENOEMDE PERSEEL TE

WERE ON THE ..... DAY OF ..... 19.....  
OP DIE ..... DAG VAN .....

LICENSED IN TERMS OF SECTION 18 OF ACT 58 OF 1983  
KRAGTENS ARTIKEL 18 VAN WET 58 VAN 1983

FOR THE CONDUCT OF A TRAVEL AGENCY BUSINESS IN RESPECT OF  
GELISENSIEER IS VIR DIE BEDRYF VAN 'N REISAGENTSAP VIR

IN THE CATEGORY OF/IN DIE KATEGORIE VAN

GIVEN IN THE NAME OF THE BOARD THIS  
UITGEREIK DEUR DIE RAAD OP HIERDIE .....

DAY OF ..... 19.....  
DAG VAN .....

AT JOHANNESBURG  
TE JOHANNESBURG

*Chairman of the Board  
Voorsitter van die Raad*

## BYLAE E

Vorm DCTAI

## RAAD VIR REISAGENTE

## AANSOEK OM NUWE LISENSIE OF SERTIFIKAAT TER VERVANGING VAN BESKADIGDE, VERNIETIGDE OF VERLORE LISENSIE OF SERTIFIKAAT

Die Direkteur  
Raad vir Reisagente  
JOHANNESBURG

Hiermee doen ek aansoek vir die heruitreiking van—

## \*(a) Lisensie van perseel

Lisensie No. .... gedateer ..... 19....  
uitgereik deur die Raad vir Reisagente ten opsigte van perseel geleë te .....

## \*(b) Sertifikaat van Registrasie van Reisagent

Sertifikaat No. .... gedateer ..... 19....

(Naam en Identiteitsnommer)

Die rede vir hierdie aansoek is dat die Lisensie/Sertifikaat—

\*beskadig,

\*verniedig,

\*verlore,

is onder die volgende omstandighede:

\*Ek onderneem om die beskadigde Lisensie/Sertifikaat direk na ontvangs van die nuwe Lisensie/Sertifikaat aan die Raad vir Reisagente terug te stuur.

Ek sluit die voorgeskrewe fooi van R50 in.

Adres .....

Datum ..... Handtekening .....

\* Skrap waar nie van toepassing.

Ek, die bogenoemde, verklaar hiermee dat die inligting en antwoorde wat ek verskaf het in alle opsigte waar en korrek is.

Datum ..... Geteken te .....

Handtekening van Applikant .....

Geteken en beëdig/verklaar voor my, te ..... 19.... deur Deponant en erken dat hy/sy die inhoud van hierdie beëdigde verklaring verstaan.  
die ..... dag van .....

Kommissaris van Ede .....

Amp .....

Hoedanigheid .....

## Vir kantoorgebruik

Aansoek ontvang ..... Korrek .....

Indien nie, stappe geneem .....

Aansoek

GOEDGEKEUR

AFGEKEUR

Lisensie/Sertifikaatnommer .....

Goedgekeur deur ..... Datum .....

Use it.

Don't abuse



it.

water is for everybody

Werk mooi daarmee.

Ons leef



daarvan.

water is kosbaar

**CONTENTS**

| <i>No.</i> |                                                                       | <i>Page<br/>No.</i> | <i>Gazette<br/>No.</i> |
|------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|
|            | <b>GOVERNMENT NOTICE</b>                                              |                     |                        |
|            | <b>Environment Affairs, Department of</b>                             |                     |                        |
|            | <i>Government Notice</i>                                              |                     |                        |
| R. 961     | Travel Agents and Travel Agencies Act<br>(58/1983): Regulations ..... | 1                   | 9724                   |

**INHOUD**

| <i>No.</i> |                                                                     | <i>Bladsy<br/>No.</i> | <i>Staats-<br/>koerant<br/>No.</i> |
|------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|
|            | <b>GOEWERMENTSKENNISGEWING</b>                                      |                       |                                    |
|            | <b>Omgewingsake, Departement van</b>                                |                       |                                    |
|            | <i>Goewermentskennisgewing</i>                                      |                       |                                    |
| R. 961     | Wet op Reisagente en Reisagentskappe<br>(58/1983): Regulasies ..... | 1                     | 9724                               |