

REPUBLIC
OF
SOUTH AFRICA



REPUBLIEK
VAN
SUID-AFRIKA

Government Gazette Staatskoerant

Regulation Gazette

No. 6119

Regulasiekoerant

Vol. 393

PRETORIA, 6 MARCH
MAART 1998

No. 18734

GOVERNMENT NOTICE GOEWERMENTSKENNISGEWING

DEPARTMENT OF COMMUNICATIONS DEPARTEMENT VAN KOMMUNIKASIEWESE

No. R. 346

6 March 1998

REGULATIONS IN TERMS OF SECTION 96 OF THE TELECOMMUNICATIONS ACT, 1996

In terms of section 96 (6) of the Telecommunications Act, 1996 (Act No. 103 of 1996), I, Jay Naidoo, Minister for Posts, Telecommunications and Broadcasting, hereby approve and publish the regulations in the Schedule made by the South African Telecommunications Regulatory Authority under section 96 (1), read with section 96 (5) (b), of the said Act.

J. NAIDOO

Minister for Posts, Telecommunications and Broadcasting

SCHEDULE

1. Where it appears to be Authority that a licensee has contravened or failed to comply with the provisions of the Act or terms and conditions of the relevant licence or agreement for the interconnection or provision of telecommunications facilities as contemplated in the Act, the Authority shall—
 - (a) inform the licensee concerned by notice in writing of the alleged contravention or failure, and require the licensee to submit written representation with regard to such allegation not later than 14 calendar day after receipt of such notice. The Authority may, on application or on its own accord, condone any late filing of such written representation.
 - (b) investigate the matter in any lawful manner and may for that purpose—
 - (i) permit evidence to be adduced; appoint and utilise inspectors as contemplated in section 99 of the Act;
 - (ii) summon and examine witnesses; order the production of any of books or documents or objects as it may deem necessary;
 - (iii) engage and utilise the services of experts or professional persons to assist in its investigative function; and

- (iv) where applicable, take appropriate steps set out in the Code of Practices for Consumer Affairs and agreed to, from time to time, by the Licensee and the Authority in terms of the relevant licence.
- 2. Any party, aggrieved by an alleged contravention or failure to comply with the provisions of a licence or agreement, may lodge a complaint in writing with the Authority, setting out in full—
 - (a) the nature of the alleged contravention or non-compliance;
 - (b) the extent to which such alleged contravention or non-compliance had impacted on the complainant;
 - (c) the relief sought as a result of such an alleged contravention or non compliance.
- 3. The provisions of regulation 1 of this regulation shall to the extent practical apply in any situation contemplated in regulation 2 above.
- 4. A party lodging a complaint to the Authority against a telecommunications operator shall prior to lodging such complaint with the Authority cause a full text of such a complaint to be served on the said operator.
- 5. Where the Authority determines that the alleged contravention or failure—
 - (a) merits a formal hearing, the Authority shall advise the licensee of its determination and of the date, time and the place where the hearing will held and of the fact that the licensee is entitled to legal representation;
 - (b) does not merit a formal hearing, the Authority shall advise the licensee of its determination and proceed to decide the matter summarily.
- 6. After due consideration of all evidence and reports before the Authority, the Authority shall make an appropriate order of determination, or issue an appropriate directive, including without limitation—
 - (a) making orders and determinations or issuing directives contemplated in sections 5 (2) (b), 36 (1) (d), 43 (1) (c), 43 (4), 43 (5), 44 (7), 53 and 100 of the Act;
 - (b) that a fine not exceeding R500 000 be paid to the Authority;
 - (c) where applicable, any monies (plus interest thereon, calculated at the prevailing prime rate), or benefits which unduly accrued to the licensee, be refunded or returned to the payer thereof;
 - (d) on order to reimburse the Authority for costs and expenditure incurred by the Authority utilising the services of an expert or professional person as the case may be.
- 7. Any contravention or failure to comply with the provisions of this regulation or of an order, determination or directive issued pursuant to clause 6 hereof shall constitute an offence. Any person found guilty of this offence shall on conviction be liable to a fine not exceeding the amount of R500 000 (five hundred thousand rand) or imprisonment for a period not exceeding six months.

No. R. 346

6 Maart 1998

REGULASIE KRAGTENS ARTIKEL 96 VAN DIE WET OP TELEKOMMUNIKASIE, 1996

Ingevolge artikel 96 (6) van die Wet op Telekommunikasie, 1996 (Wet No. 103 van 1996), verleen ek, Jay Naidoo, Minister vir Pos-, Telekommunikasie- en Uitsaaiwese, hiermee goedkeuring aan en publiseer die regulasies in die Bylae deur die Suid-Afrikaanse Telekommunikasiereguleringsowerheid kragtens artikel 96 (1), saamgelees met artikel 96 (5) (b), van genoemde Wet gemaak.

J. NAIDOO**Minister vir Pos-, Telekommunikasie- en Uitsaaiwese****BYLAE**

- 1. Waar dit vir die Owerheid voorkom of 'n lisensiehouer die bepalings van die Wet of terme en voorwaardes van die betrokke lisensie of ooreenkoms vir die tussenverbinding of voorsiening van telekommunikasie-fasiliteite soos in die Wet beoog, oortree het of versuim het om na te kom sal die Owerheid—
 - (a) die betrokke lisensiehouer deur middel van 'n skriftelike kennisgewing van die beweerde oortreding of versuim in kennis stel en van die lisensiehouer verwag om geskrewe vertoë met betrekking tot die bewerings, nie later as 14 kalenderdae na ontvangs van die kennisgewing, voor te lê. Die Owerheid mag enige laat liassering van sulke geskrewe voorleggings na versoek of uit eie bewering aanvaar;

- (b) die saak op enige wettige wyse ondersoek en mag vir daardie doel—
- (i) die aanvoer van getuienis toelaat; inspekteurs aanstel en aanwend soos in artikel 99 van die Wet beoog;
 - (ii) getuienis ontbied en ondervra; die voorlegging van enige boeke of dokumente of voorwerpe soos dit nodig ag beveel;
 - (iii) die dienste van spesialiste of professionele persone verkry en aanwend om te help met die ondersoekfunksie van die Owerheid; en
 - (iv) waar van toepassing, die geskikte stappe, soos uiteengesit in die Gedragskode vir Verbruikersaangeleenthede en soos van tyd tot tyd deur die lisensiehouer en die Owerheid met betrekking tot die betrokke lisensie ooreengekom, neem.
2. Enige party wat deur 'n beweerde oortreding van of versuim om die bepalings van 'n lisensie of ooreenkoms na te kom benadeel word, mag 'n skriftelike klag wat die volgende volledig uiteensit by die Owerheid liasseer—
- (a) die aard van die beweerde oortreding of versuim om na te kom;
 - (b) die omvang van die impak wat die beweerde oortreding of versuim om na te kom op die klaer gehad het;
 - (c) die ondersteuning wat as gevolg van die beweerde oortreding of versuim om na te kom verlang word;
3. Die bepalings van regulasie 1 van hierdie regulasie sal tot die mate wat dit prakties is van toepassing wees op enige situasie soos beoog in regulasie 2 hierbo.
4. 'n Party wat 'n klag teen 'n telekommunikasieoperateur by die Owerheid liasseer sal voor die liassering van so 'n klag by die Owerheid die volledige teks van so 'n klag op die betrokke operateur laat bedien.
5. Waar die Owerheid beslis dat die beweerde oortreding of versuim—
- (a) 'n formele verhoor regverdig, sal die Owerheid die lisensiehouer van sy beslissing en die datum, tyd en plek waar die verhoor sal plaasvind en die feit dat die lisensiehouer geregtig is op regsverteenvoording, meedeel;
 - (b) nie 'n formele verhoor regverdig nie, sal die Owerheid die lisensiehouer van sy beslissing meedeel en voortgaan om die saak summier te besleg.
6. Na deeglike oorweging van alle getuienis en verslae voor die Owerheid, sal die Owerheid 'n toepaslike beslissingsbevel maak, of 'n toepaslike amptelike instruksie uitreik, wat sonder beperking die volgende insluit:
- (a) Die maak van bevels, beslissings en amptelike instruksies of die uitreik van amptelike instruksies soos in artikels 5 (2) (b), 36 (1) (d), 43 (1) (c), 43 (4), 43 (5), 44 (7), 53 en 100 van die Wet beoog;
 - (b) dat 'n boete wat nie R500 000 oorskry nie aan die Owerheid betaal word;
 - (c) waar van toepassing, dat enige gelde (plus rente daarop, bereken teen die heersende primakoers), of voordele wat die lisensiehouer onregmatig toegeval het aan die betaler daarvan terug betaal of terug gegee word;
 - (d) om op bevel, die Owerheid vir kostes en uitgawes wat deur die Owerheid vir die aanwending van die dienste van 'n spesialis of professionele persoon aangegaan is te vergoed, na gelang van omstandighede.
7. Enige oortreding van of versuim om die bepalings van hierdie regulasies of van 'n bevel, beslissing of amptelike instruksie uitgereik ingevolge klousule 6 hiervan na te kom sal 'n oortreding daarstel. Enige persoon wat skuldig bevind word aan hierdie oortreding sal na skuldigbevinding aanspreeklik wees vir 'n boete wat nie 'n bedrag van R500 000 (vyfhonderdduisend rand) oorskry nie of 'n gevangenisstraftermyn wat nie ses maande oorskry nie.

CONTENTS**INHOUD**

No.	Page No.	Gazette No.	No.	Bladsy No.	Koerant No.
GOVERNMENT NOTICE			GOEWERMENTSKENNISGEWING		
Communications, Department of			Kommunikasiewese, Departement van		
<i>Government Notice</i>			<i>Goewermentskennisgewing</i>		
R. 346 Telecommunications Act (103/1996): South African Telecommunications Regulatory Authority: Regulations: Telecommunications facilities	1	18734	R. 346 Wet op Telekommunikasie (103/1996): Suid-Afrikaanse Telekommunikasieregu- leringsowerheid: Regulasies: Telekom- munikasiefasiliteite	2	18734