

REPUBLIC
OF
SOUTH AFRICA



REPUBLIEK
VAN
SUID-AFRIKA

Government Gazette Staatskoerant

Regulation Gazette

No. 6304

Regulasiekoerant

Vol. 400

PRETORIA, 1 OCTOBER 1998
OKTOBER

No. 19309

PROCLAMATIONS

by the

President of the Republic of South Africa

No. R. 97, 1998

COMMENCEMENT OF SECTIONS 3, 4 AND 5 OF THE LEGAL AID AMENDMENT ACT, 1996 (ACT No. 20 OF 1996)

Under section 8 of the Legal Aid Amendment Act, 1996 (Act No. 20 of 1996), I hereby fix **1 October 1998** as the date on which sections 3, 4 and 5 of the said Act shall come into operation.

Given under my Hand and the Seal of the Republic of South Africa at Cape Town this Thirtieth day of September, One thousand Nine hundred and Ninety-eight.

N. R. MANDELA

President

By Order of the President-in-Cabinet:

A. M. OMAR

Minister of the Cabinet

(4) Die voorsitter van 'n klagteskomitee is òf die hoof van die groepering òf die streekhofpresident, soos deur die Kommissie aangewys: Met dien verstande dat indien die voorsitter nie beskikbaar is nie, die mees senior lid van die klagteskomitee as voorsitter sal optree.

(5) Die voorsitter van 'n klagteskomitee stel 'n persoon aan om as die sekretaris van die klagteskomitee op te tree.

Vergaderings van klagteskomitee

3.(1) Vergaderings van 'n klagteskomitee word gehou op die tye en plekke deur die voorsitter van die klagteskomitee bepaal.

(2) Die voorsitter van 'n klagteskomitee kan die verrigtinge en prosedure van 'n vergadering, met inbegrip van die kworum vir 'n besluit van die klagteskomitee, reël en moet notule van die verrigtinge laat hou.

(3) Die verrigtinge van 'n klagteskomitee geskied *in camera* tensy die voorsitter anders gelas.

Vulling van vakature

4.(1) 'n Vakature in 'n klagteskomitee ontstaan wanneer 'n lid te sterwe kom, nie meer die amp van landdros bekleed, as sodanig bedank of wanneer 'n lid se aanwysing deur die Kommissie ingetrek word.

(2) 'n Vakature beïnvloed nie die geldigheid van die verrigtinge of besluite van die klagteskomitee nie.

(3) 'n Vakature word so gou doenlik, deur die aanwysing van 'n lid soos bedoel in regulasie 2(2), gevul.

Indien van klagte

5.(1) 'n Klaer dien 'n klagte teen 'n landdros in by die sekretaris van die klagteskomitee of by die kantoorhoof van die betrokke landdros.

(2) 'n Klagte ingedien ingevolge subregulasie (1) moet 'n skriftelike verklaring onder eed of na die doen van 'n bevestiging, wees. Die volgende besonderhede moet in die verklaring vervat word -

- (a) die datum en tyd van die voorval;
- (b) die aard van die aangeleentheid;
- (c) die name van die betrokkenes en van enige getuies;
- (d) die gronde waarop die klaer van mening is dat 'n ondersoek geregverdig is;
en
- (e) alle relevante inligting wat aan die klaer bekend is.

Prosedure rakende hantering van klagte deur klagteskomitee

6.(1) By ontvangs van 'n klagte moet die sekretaris van die klagteskomitee skriftelik ontvangs daarvan aan die klaer erken.

(2) Die klagteskomitee moet binne vyf werksdae na ontvangs van die klagte, op die wyse wat dit goeddink, die klagte onder die betrokke landdros se aandag bring en die betrokke landdros moet skriftelik op die klagte reageer op die wyse deur die klagteskomitee versoek.

(3) Die klagteskomitee kan die besonderhede vereis wat dit nodig ag oor enige aspek van die klagte van die klaer, die betrokke landdros of enige ander persoon, op die wyse deur die klagteskomitee versoek.

(4) Die klagteskomitee moet elke klagte oorweeg en kan na goeë dunks -

- (a) besluit op gepaste stappe om die klagte te hanteer en op te los;

- (b) die betrokke landdros se kantoorhoof gelas om die klagte te hanteer op die wyse deur die klagteskomitee bepaal, en op te los, waarna die klagteskomitee van die wyse waarop die aangeleentheid opgelos is, ingelig moet word; of
- (c) die klagte onverwyld by die Kommissie indien ten einde die prosedure voorgeskryf in regulasie 26 van die Regulasies vir Regterlike Beampies in die Laer Howe, 1994, te volg, waarna die klagteskomitee van die uitslag van die ondersoek ingelig moet word.

(5) Die klagteskomitee moet vir die doeleindes van subregulasie (4)(b) en (c) die verduideliking van die betrokke landdros en enige verdere tersaaklike besonderhede tesame met kommentaar, indien enige, verskaf aan die betrokke landdros se kantoorhoof, tesame met opdragte met betrekking tot die hantering van die aangeleentheid, of aan die Kommissie, tesame met 'n aanbeveling met betrekking tot die hantering van die aangeleentheid.

(6) Na afhandeling van die klagte moet die sekretaris van die klagteskomitee die klaer en, in die geval van subregulasie (4)(a) en (b), ook die Kommissie skriftelik inlig aangaande die stappe wat gedoen is en die wyse waarop die klagte hanteer en opgelos is.

Prosedure rakende hantering van klagte deur kantoorhoof

7.(1) By ontvangs van 'n klagte moet die kantoorhoof van die betrokke landdros skriftelik ontvangs daarvan aan die klaer erken en die klagteskomitee onverwyld skriftelik van die klagte inlig.

(2) Die kantoorhoof kan self, op die wyse wat hy of sy goeddink, direk met 'n klagte wat by hom of haar ingedien is handel, en het die ooreenstemmende bevoegdhede bedoel in regulasie 6(3).

(3) Indien die kantoorhoof nie die klagte kan oplos nie, moet die klagte onverwyld na die klagteskomitee verwys word.

(4) Na afhandeling van die klagte moet die kantoorhoof van die betrokke landdros die klaer en die klagteskomitee skriftelik inlig aangaande die stappe wat gedoen is en die wyse waarop die klagte hanteer en opgelos is, waarna die klagteskomitee die Kommissie daarvan in kennis stel.

Bevoegdhede van die Kommissie

8. Nieteenstaande die bepalinge van regulasies 6 en 7, kan die Kommissie te eniger tyd besluit om die klagte self te oorweeg, waarna alle bevoegdhede om die klagte te ondersoek by die Kommissie sal berus.

Remedies

9. Indien die klagte nie na die bevrediging van die klaer of die betrokke landdros opgelos is nie, kan die klaer of die betrokke landdros-

- (a) indien die kantoorhoof van die betrokke landdros die klagte ingevolge regulasie 6(4)(b) of 7(2) hanteer het, die klagteskomitee nader; of
- (b) indien die klagteskomitee die klagte ingevolge regulasie 6(4)(a) hanteer het, die Kommissie nader,

om die klagte verder te oorweeg waarna die klagteskomitee of die Kommissie, na gelang van die geval, verdere stappe kan doen wat dit goed ag.

Verslag

10. Die voorsitter van die klagteskomitee doen kwartaalliks skriftelik verslag aan die Kommissie rakende alle onafgehandelde klagtes, met vermelding van-

- (a) die naam van die klaer en die betrokke landdros;
- (b) die datum waarop die klagte ontvang is;
- (c) die aard van die klagte;
- (d) die stappe wat gedoen is; en
- (e) die redes vir verdragings, waar van toepassing.

Algemeen

11. Die regulasies beoog nie die afskaffing van die bestaande praktyk dat van kantoorhoofde verwag word om te poog om klagtes van lede van die publiek teen landdroste taktvol en tot bevrediging van alle betrokkenes in der minne op te los nie.

Kort titel en inwerkingtreding

12. Hierdie regulasies heet die Klagtesprosedureregulasies, 1998, en tree op 1 Oktober 1998 in werking.

CONTENTS

No.		Page No.	Gazette No.
PROCLAMATIONS			
R. 97	Legal Aid Amendment Act (20/1996): Commencement.....	1	19309
R. 98	Magistrates Amendment Act (35/1996): Commencement.....	2	19309
GOVERNMENT NOTICE			
Justice, Department of			
<i>Government Notice</i>			
R. 1240	Magistrates Act (90/1993): Complaints Procedure Regulations.....	3	19309

INHOUD

No.		Bladsy No.	Koerant No.
PROKLAMASIES			
R. 97	Wysigingswet op Regshulp (20/1996): Inwerkingtreding.....	2	19309
R. 98	Wysigingswet op Landdroste (35/1996): Inwerkingtreding.....	2	19309
GOEWERMENSKENNISGEWING			
Justisie, Departement van			
<i>Goewermenskennisgewing</i>			
R. 1240	Wet op Landdroste (90/1993): Klagtes- prosedureregulasies.....	10	19309