

REPUBLIC
OF
SOUTHAFRICA



REPUBLIEK
VAN
SUID-AFRIKA

Government Gazette Staatskoerant

Vol. 413

CAPE TOWN,
23 NOVEMBER 1999
KAAPSTAD,

No. 20663

GENERAL NOTICE
NOTICE 2609 OF 1999
**DEPARTMENT OF ENVIRONMENTAL
AFFAIRS AND TOURISM**

ALGEMENE KENNISGEWING
KENNISGEWING 2609 VAN 1999
**DEPARTEMENT VAN OMGEWINGSAKE EN
TOERISME**

TOURISM AMENDMENT BILL, 1999

The Tourism Amendment Bill, 1999, is hereby published for public comment.

Comments should be submitted in writing to:

The Acting Director-General

Attention: Dr S Bayat

Department of Environmental Affairs and Tourism

Private Bag X447

PRETORIA

0001

Comments may also be faxed to (012) 320 4740 or sent by e-mail to toe_up@ozone.pwv.gov.za.

Comments must be received not later than 31 January 2000.

WYSIGINGSWETSONTWERP OP TOERISME, 1999

Die Wysigingswetsontwerp op Toerisme, 1999, word hierby vir openbare kommentaar gepubliseer.

Kommentaar moet skriftelik gerig word aan:

Die Waarnemende Direkteur-Generaal

Vir aandag: Dr S Bayat

Departement van Omgewingsake en Toerisme

Privaatsak X447

PRETORIA

0001

Kommentaar kan ook gefaks word aan (012) 320 4740 of per e-pos gestuur word aan toe_up@ozone.pwv.gov.za.

Kommentaar moet ontvang word nie later nie as 31 Januarie 2000.

GENERAL EXPLANATORY NOTE:

- [] Words in bold type in square brackets indicate omissions from existing enactments.
- Words underlined with a solid line indicate insertions in existing enactments.

BILL

To amend the Tourism Act, 1993, so as to insert certain definitions; to further provide for the training and registration of tourist guides; to make provision for a code of conduct for tourist guides; to regulate the procedure for lodging complaints; to make provision for the endorsement of certain registers in appropriate cases; to provide for disciplinary measures, appeals and reviews; to criminalise certain conduct; and to make provision for a duty to provide information; and to provide for transitional matters; and to provide for matters connected therewith.

BE IT ENACTED by the Parliament of the Republic of South Africa, as follows:—

Amendment of section 1 of Act 72 of 1993, as amended by section 1 of Act 105 of 1996

1. Section 1 of the Tourism Act, 1993 (hereinafter referred to as the principal Act), is hereby amended— 5
- (a) by the insertion after the definition of “Minister” of the following definition:
“National Registrar means the National Registrar of Tourist Guides mentioned in section 20(1);”; and
 - (b) by the insertion after the definition of “prescribe” of the following definition: 10
“Provincial Registrar means a Provincial Registrar of Tourist Guides mentioned in section 21;”.

Substitution of section 20 of Act 72 of 1993

2. The following section is hereby substituted for section 20 of the principal Act: 15
- “National Registrar of Tourist Guides**
- | | |
|--|---|
| <p>20. (1) The Minister shall designate an officer in the Department as the National Registrar of Tourist Guides.</p> <p>(2) The National Registrar shall—</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) maintain a central database of all tourist guides registered by Provincial Registrars in terms of section 21A; (b) prepare a code of conduct for tourist guides in accordance with section 21C; (c) hear and determine appeals lodged under section 21G; (d) monitor trends in the tourist guiding industry by conducting research and analysis; | <p style="margin: 0;">20</p> <p style="margin: 0;">25</p> |
|--|---|

ALGEMENE VERDUIDELIKENDE NOTA:

- [] Woorde in vet druk tussen vierkantige hake dui skrappings uit bestaande verordenings aan.
- Woerde met 'n volstreep daaronder, dui invoegings in bestaande verordenings aan.
-

WETSONTWERP

Tot wysiging van die Wet op Toerisme, 1993, ten einde sekere woordomskrywings in te voeg; verder voorsiening te maak vir die opleiding en registrasie van toeristegidse; voorsiening te maak vir 'n gedragskode vir toeristegidse; die prosedure om klagtes in te dien, te reël; voorsiening te maak vir die endossering van sekere registers in gepaste gevalle; voorsiening te maak vir dissiplinêre maatreëls, appelle en hersienings; sekere gedrag op straf te verbied; en voorsiening te maak vir 'n plig om inligting te voorsien; en voorsiening te maak vir oorgangsaangeleenthede; en om voorsiening te maak vir aangeleenthede wat daarmee in verband staan.

DAAR WORD BEPAAL deur die Parlement van die Republiek van Suid-Afrika, soos volg:—

Wysiging van artikel 1 van Wet 72 van 1993, soos gewysig deur artikel 1 van Wet 105 van 1996

- 5 1. Artikel 1 van die Wet op Toerisme, 1993 (hieronder die Hoofwet genoem), word hierby gewysig deur die volgende omskrywings na die omskrywing van "Minister" in te voeg:
"Nasionale Registrateur" die Nasionale Registrateur van Toeristegidse in artikel 20(1) vermeld;
- 10 'Provinsiale Registrateur' 'n Provinsiale Registrateur van Toeristegidse in artikel 21 vermeld;".

Vervanging van artikel 20 van Wet 72 van 1993

2. Artikel 20 van die Hoofwet word hierby deur die volgende artikel vervang:

"Nasionale Registrateur van Toeristegidse

- | | |
|----|---|
| 15 | 20. (1) Die Minister moet 'n beampete in die Departement aanwys as die Nasionale Registrateur van Toeristegidse.
(2) Die Nasionale Registrateur—
(a) hou 'n sentrale databasis by van alle toeristegidse wat ingevolge artikel 21A deur Provinsiale Registrateurs geregistreer word;
(b) stel 'n gedragskode vir toeristegidse op ooreenkomsdig artikel 21C;
(c) hoor appelle aan wat kragtens artikel 21G ingediend is en beslis daaroor;
(d) moniteer tendense in die toeristegidsbedryf deur navorsing en ontleiding te bedryf; |
|----|---|

- (e) publish or otherwise disseminate information about tourist guides, associations of tourist guides and any other information to promote and develop the tourist guiding industry nationally;
 - (f) liaise with the board, Provincial Registrars, tourist guides, associations of tourist guides, education and training authorities, the South African Police Service, the Consumer Council and any other person or organisation to—
 - (i) facilitate the growth and development of the tourist guiding industry;
 - (ii) improve and maintain standards in the tourist guiding industry; and
 - (iii) co-operate on matters of mutual interest in the tourist guiding industry; and
 - (g) review the regulations relating to tourist guides made under section 26 and recommend amendments thereof to the Minister.
- (3) (a) The National Registrar may, after consultation with all Provincial Registrars, determine conditions subject to which tourist guides may be registered.
- (b) Different conditions may be determined in respect of different categories of tourist guides.”.

5

10

15

20

Substitution of section 21 of Act 72 of 1993

3. The following section is hereby substituted for section 21 of the principal Act:

“Provincial Registrars of Tourist Guides

- 21. (1)** The Member of the Executive Council responsible for tourism in each province shall designate an officer in the province as the Provincial Registrar of Tourist Guides for that province.
- (2) A Provincial Registrar shall—
- (a) for the purposes of section 21A, keep a register of tourist guides within the province concerned and shall—
 - (i) record in the register the prescribed particulars with regard to each registered tourist guide;
 - (ii) delete from the register the particulars of any tourist guide whose registration has been withdrawn;
 - (iii) make the prescribed endorsement against the name of any tourist guide whose registration has been suspended; and
 - (iv) inform the National Registrar of anything done in terms of subparagraph (i), (ii) or (iii);
 - (b) publish or otherwise disseminate information about registered tourist guides within the province and associations of tourist guides and any other information to promote and develop the tourist guiding industry within the province;
 - (c) promote and develop the tourist guiding industry within the province in any manner other than as contemplated in paragraph (b);
 - (d) deal with complaints lodged under section 21D;
 - (e) act in accordance with section 21E when a tourist guide becomes subject to any disqualification mentioned in section 21A(5); and
 - (f) exercise disciplinary powers in accordance with section 21F.”.

25

30

35

40

45

Insertion of sections 21A to 21J in Act 72 of 1993

4. The following sections are hereby inserted in the principal Act after section 21:

“Procedure relating to registration of tourist guides

50

- 21A. (1)** Any person who wishes to be registered as a tourist guide in a province shall apply to the Provincial Registrar in the prescribed manner, and the application shall be accompanied by the prescribed registration fee.

- (e) publiseer inligting oor toeristegidse, verenigings van toeristegidse en enige ander inligting, of versprei dit op 'n ander wyse, om die toeristegidsbedryf nasional te bevorder en te ontwikkel;
- 5 (f) skakel met die raad, Provinciale Registrateurs, toeristegidse, verenigings van toeristegidse, onderwys- en opleidingsowerhede, die Suid-Afrikaanse Polisiediens, die Verbruikersraad en enige ander persoon of organisasie, ten einde—
- (i) die groei en ontwikkeling van die toeristegidsbedryf te vergemaklik;
- 10 (ii) standaarde in die toeristegidsbedryf te verbeter en te handhaaf; en
- (iii) saam te werk oor angeleenthede van gemeenskaplike belang in die toeristegidsbedryf; en
- 15 (g) hersien die regulasies betreffende toeristegidse wat kragtens artikel 26 uitgevaardig is en doen aanbevelings aan die Minister vir wysiging daarvan.
- (3) (a) Die Nasionale Registrateur kan, na oorlegpleging met al die Provinciale Registrateurs, voorwaardes bepaal onderworpe waaraan toeristegidse geregistreer kan word.
- 20 (b) Verskillende voorwaardes kan ten opsigte van verskillende kategorieë toeristegidse bepaal word.”.

Vervanging van artikel 21 van Wet 72 van 1993

3. Artikel 21 van die Hoofwet word hierby deur die volgende artikel vervang:

“Provinciale Registrateurs van Toeristegidse

- 25 **21. (1)** Die Lid van die Uitvoerende Raad verantwoordelik vir toerisme in elke provinsie wys 'n beampie in die provinsie aan as die Provinciale Registrateur van Toeristegidse vir daardie provinsie.
- (2) 'n Provinciale Registrateur—
- 30 (a) hou vir die doeleindes van artikel 21A 'n register van toeristegidse binne die betrokke provinsie by en—
- (i) teken die voorgeskrewe besonderhede betreffende elke geregistreerde toeristegids in die register aan;
- (ii) skrap die besonderhede van enige toeristegids wie se registrasie ingetrek is, uit die register;
- 35 (iii) bring die voorgeskrewe endossement aan teenoor die naam van 'n toeristegids wie se registrasie opgeskort word; en
- (iv) moet die Nasionale Registrateur inlig oor enigets gedoen ingevolge subparagraph (i), (ii) of (iii);
- (b) publiseer inligting oor geregistreerde toeristegidse binne die provinsie en verenigings van toeristegidse en enige ander inligting, of versprei dit op 'n ander wyse, om die toeristegidsbedryf binne die provinsie te bevorder en te ontwikkel;
- 40 (c) bevorder en ontwikkel die toeristegidsbedryf binne die provinsie op enige ander wyse as in paragraaf (b) beoog;
- (d) handel met klagtes wat kragtens artikel 21D ingedien word;
- 45 (e) tree ooreenkomsdig artikel 21E op wanneer 'n toeristegids onderworpe raak aan 'n onbevoegdheid in artikel 21A(5) vermeld; en
- (f) oefen dissiplinêre bevoegdheid ooreenkomsdig artikel 21F uit.”.

Invoeging van artikels 21A tot 21J in Wet 72 van 1993

4. Die volgende artikels word hierby in die Hoofwet na artikel 21 ingevoeg:

50 “Prosedure betreffende registrasie van toeristegidse

- 21A. (1)** Iemand wat verlang om as toeristegids in 'n provinsie geregistreer te word, moet op die voorgeskrewe wyse by die Provinciale Registrateur aansoek doen, en die aansoek moet vergesel wees van die voorgeskrewe registrasiegeld.

(2) Upon receipt of an application and the registration fee the Provincial Registrar may request the applicant to furnish such additional particulars and information as he or she may deem necessary in order to consider the application properly.

5

(3) At the request of the Provincial Registrar an applicant shall appear before him or her in person and shall furnish such additional particulars and information as may be required by the Provincial Registrar in order to enable the Provincial Registrar to decide whether the application should be approved or not.

10

(4) No person shall be registered as a tourist guide in terms of this Act unless he or she shows proof of the prescribed qualifications, acquired through the training contemplated in section 21B.

(5) No person shall be registered as a tourist guide in terms of this Act if he or she—

15

- (a) becomes or remains insolvent, until he or she is rehabilitated;
- (b) is within the Republic or elsewhere convicted of an offence and is sentenced to imprisonment without the option of a fine;
- (c) loses his or her South African citizenship or right of permanent residence or work permit in the Republic.

20

(6) If the Provincial Registrar, after considering the information and particulars contemplated in subsections (2) and (3), is satisfied that the applicant complies with the prescribed qualifications for registration as a tourist guide and that the applicant is not subject to any disqualification mentioned in subsection (5), he or she shall register the applicant as a tourist guide.

25

(7) When the Provincial Registrar registers any person as a tourist guide, he or she shall issue to that person a registration certificate and a badge, which shall be in the prescribed form.

30

(8) (a) Registration as a tourist guide shall be valid for a period of one year, reckoned from the date of issue of the registration certificate.

35

(b) Any person registered as a tourist guide may before the end of the period for which he or she has been registered, apply to the Provincial Registrar on the prescribed form to be re-registered as a tourist guide in respect of the next ensuing period of one year, and if the person so applies to be re-registered, he or she shall upon the payment of the prescribed fee be re-registered, unless he or she has become subject to any of the disqualifications mentioned in subsection (5) since the previous registration.

40

(9) (a) Subject to paragraphs (b) and (c), the Provincial Registrar may refuse to approve an application for registration as a tourist guide if the applicant's registration was withdrawn on the grounds of misconduct in terms of section 21F at any time within the period of three years preceding the date of application.

45

(b) If the Provincial Registrar is contemplating a refusal under paragraph (a), he or she shall, by notice sent by registered post or any other effective method, inform the applicant of the possible refusal and the reason therefor and call upon the applicant to submit such representations in connection therewith as he or she may wish to make, within a period specified in the notice, which, in any case, may not be fewer than 30 days from the date of the notice.

50

(c) Before the Provincial Registrar decides on an application under this subsection, he or she shall consider the representations, if any, made by the applicant in accordance with paragraph (b).

Training

21B. The training required for a qualification mentioned in section 21A(4), shall follow the National Qualifications Framework contemplated in the South African Qualifications Authority Act, 1995 (Act No. 58 of 1995), and the national standards and qualifications registered for the tourism sector as contemplated in section 5(1) of that Act.

55

- (2) By ontvangs van 'n aansoek en die registrasiegeld kan die Provinciale Registrateur die aansoeker versoek om die bykomende besonderhede en inligting te verstrek wat die Provinciale Registrateur nodig ag ten einde hom of haar in staat te stel om die aansoek behoorlik te oorweeg.
- 5 (3) 'n Aansoeker moet op versoek van die Provinciale Registrateur persoonlik voor hom of haar verskyn en moet die bykomende besonderhede en inligting verstrek wat die Provinciale Registrateur vereis ten einde die Provinciale Registrateur in staat te stel om te besluit of die aansoek goedgekeur moet word al dan nie.
- 10 (4) Niemand word ingevolge hierdie Wet as 'n toeristegids geregistreer nie tensy hy of sy bewys toon van die voorgeskrewe kwalifikasies wat verkry is deur middel van die opleiding in artikel 21B beoog.
- 15 (5) Niemand word ingevolge hierdie Wet as 'n toeristegids geregistreer nie indien hy of sy—
 (a) insolvent word of bly, totdat hy of sy gerehabiliteer word;
 (b) in die Republiek of elders aan 'n misdryf skuldig bevind word en gevonnis word tot gevangenisstraf sonder die keuse van 'n boete;
 (c) sy of haar Suid-Afrikaanse burgerskap of permanente verblyfreg of werkpermit in die Republiek verloor.
- 20 (6) Indien die Provinciale Registrateur, nadat hy of sy die inligting en besonderhede beoog in subartikels (2) en (3) oorweeg het, tevrede is dat die aansoeker voldoen aan die voorgeskrewe kwalifikasies vir registrasie as toeristegids en dat die aansoeker nie onderworpe is aan enige onbevoegdheid in subartikel (5) vermeld nie, registreer hy of sy die aansoeker as toeristegids.
- 25 (7) Wanneer die Provinciale Registrateur iemand as toeristegids registreer, reik hy of sy aan daardie persoon 'n registrasiesertifikaat en 'n kenteken uit, wat in die voorgeskrewe vorm moet wees.
- 30 (8) (a) Registrasie as toeristegids is geldig vir 'n tydperk van een jaar, gereken vanaf die datum van uitreiking van die registrasiesertifikaat.
 (b) Iemand wat as toeristegids geregistreer is, kan voor die einde van die tydperk waarvoor hy of sy geregistreer is by die Provinciale Registrateur op die voorgeskrewe vorm aansoek doen om herregistrasie as toeristegids ten opsigte van die daaropvolgende tydperk van een jaar, en indien die persoon aldus om herregistrasie aansoek doen, moet hy of sy by betaling van die voorgeskrewe geld opnuut geregistreer word, tensy hy of sy sedert die vorige registrasie onderworpe geword het aan enige van die onbevoegdhede in subartikel (5) vermeld.
- 35 (9) (a) Behoudens paragrawe (b) en (c) kan die Provinciale Registrateur weier om 'n aansoek om registrasie as toeristegids goed te keur indien die aansoeker se registrasie ingevolge artikel 21F op grond van wangedrag ingetrek is te eniger tyd binne die tydperk van drie jaar wat die datum van aansoek voorafgaan.
 (b) Indien die Provinciale Registrateur 'n weiering kragtens paragraaf (a) beoog, moet hy of sy by kennisgewing deur aangetekende pos of enige ander effektiewe metode gestuur, die aansoeker inlig oor die moontlike weiering asook die rede daarvoor en die aansoeker aansê om binne 'n tydperk in die kennisgewing vermeld, wat in enige geval minstens 30 dae vanaf die datum van die kennisgewing moet wees, die vertoe wat hy of sy in verband daarmee wil rig, voor te lê.
- 40 (c) Voordat die Provinciale Registrateur kragtens hierdie subartikel besluit oor 'n aansoek, moet hy of sy die vertoe, as daar is, oorweeg wat deur die aansoeker ooreenkomsdig paragraaf (b) voorgelê word.
- 45 (55) **21B. Die opleiding wat vereis word vir 'n kwalifikasie in artikel 21A(4)** vermeld, moet die Nasionale Kwalifikasieraamwerk volg wat beoog word in die Wet op die Suid-Afrikaanse Kwalifikasie-owerheid, 1995 (Wet No. 58 van 1995), en die nasionale standarde en kwalifikasies wat vir die toerisme-sektor geregistreer is soos in artikel 5(1) van daardie Wet beoog.

Opleiding

- 55 **21B. Die opleiding wat vereis word vir 'n kwalifikasie in artikel 21A(4)** vermeld, moet die Nasionale Kwalifikasieraamwerk volg wat beoog word in die Wet op die Suid-Afrikaanse Kwalifikasie-owerheid, 1995 (Wet No. 58 van 1995), en die nasionale standarde en kwalifikasies wat vir die toerisme-sektor geregistreer is soos in artikel 5(1) van daardie Wet beoog.

Code of conduct

21C. The National Registrar shall in the prescribed manner, after consultation with the Provincial Registrars and associations of tourist guides, prepare and publish a code of conduct with which all registered tourist guides shall comply. 5

Complaints

21D. (1) (a) Any person may lodge a complaint with a Provincial Registrar if a person is acting as a tourist guide in contravention of section 21H(1) or (2). 10

(b) The Provincial Registrar shall, if the complaint discloses an offence, lay a charge with the South African Police Service. 10

(c) In the case of a contravention of section 21H(2), the Provincial Registrar shall consider taking steps in accordance with section 21E. 15

(2) (a) Any person may lodge a complaint with the Provincial Registrar regarding the misconduct of a tourist guide. 15

(b) The Provincial Registrar shall, if the complaint discloses— 15

(i) a contravention of this Act or any other law constituting an offence, lay a charge with the South African Police Service and consider taking steps in accordance with section 21F; 20

(ii) misconduct not constituting an offence, including a contravention of the code of conduct contemplated in section 21C, consider taking steps in accordance with section 21F. 20

(3) (a) Any person may lodge a complaint with the Provincial Registrar regarding a contravention of section 21H(3). 25

(b) The Provincial Registrar shall, if the complaint discloses an offence, lay a charge with the South African Police Service. 25

(4) The Provincial Registrar concerned shall report to the National Registrar in writing on the result of any case dealt with in terms of subsection (1), (2) or (3). 30

Action by Provincial Registrar regarding disqualification of tourist guide

21E. (1) If a Provincial Registrar has reason to believe that a tourist guide has become subject to any disqualification mentioned in section 21A(5), the Provincial Registrar shall by notice, sent by registered post or any other effective method, inform the tourist guide of the allegations against him or her and call upon that tourist guide to submit such representations in connection therewith as he or she may wish to make, within a period specified in the notice, which, in any case, may not be fewer than 30 days from the date of the notice. 35

(2) The notice shall direct the attention of the tourist guide to the possibility of his or her registration as a tourist guide being withdrawn. 40

(3) If, after considering the allegations against the tourist guide and his or her representations, if any, the Provincial Registrar is satisfied that one or more of the disqualifications mentioned in section 21A(5) are applicable, the Provincial Registrar shall withdraw the person's registration as a tourist guide. 45

(4) The Provincial Registrar may by the notice referred to in subsection (1) suspend the registration of the tourist guide concerned, pending the decision of the Provincial Registrar under subsection (3): Provided that before the decision to suspend the registration of the tourist guide is taken, he or she shall be afforded an opportunity to make representations to show why the registration should not be suspended. 50

(5) If the registration of a tourist guide is suspended in terms of subsection (4), the Provincial Registrar shall make the prescribed endorsement in the register against the name of the tourist guide. 55

Gedragskode

21C. Die Nasionale Registrateur moet op die voorgeskrewe wyse, na oorlegpleging met die Provinciale Registrateurs en verenigings van toeristegidse, 'n gedragskode opstel en publiseer wat deur alle geregistreerde toeristegidse nagekom moet word.

Klagtes

21D. (1) (a) Enigiemand kan by 'n Provinciale Registrateur 'n klagte indien indien 'n persoon in stryd met artikel 21H(1) of (2) as toeristegids optree.

(b) Die Provinciale Registrateur moet, indien die klagte 'n misdryf openbaar, 'n aanklag by die Suid-Afrikaanse Polisiediens indien.

(c) In die geval van 'n oortreding van artikel 21H(2) moet die Provinciale Registrateur oorweeg om stappe ooreenkomsdig artikel 21E te doen.

(2) (a) Enigiemand kan by 'n Provinciale Registrateur 'n klagte indien aangaande die wangedrag van 'n toeristegids.

(b) Die Provinciale Registrateur moet, indien die klagte—

(i) 'n oortreding van hierdie Wet of enige ander wet openbaar wat 'n misdryf uitmaak, 'n aanklag by die Suid-Afrikaanse Polisiediens indien en oorweeg om stappe ooreenkomsdig artikel 21F te doen;

(ii) wangedrag openbaar wat nie 'n misdryf uitmaak nie, met inbegrip van 'n oortreding van die gedragskode in artikel 21C beoog, oorweeg om stappe ooreenkomsdig artikel 21F te doen.

(3) (a) Enigiemand kan by die Provinciale Registrateur 'n klagte indien aangaande 'n oortreding van artikel 21H(3).

(b) Die Provinciale Registrateur moet, indien die klagte 'n misdryf openbaar, 'n aanklag by die Suid-Afrikaanse Polisiediens indien.

(4) Die betrokke Provinciale Registrateur moet skriftelik aan die Nasionale Registrateur aangaande die uitslag van enige geval waarmee ingevolge subartikel (1), (2) of (3) gehandel is, verslag doen.

Optrede deur Provinciale Registrateur betreffende onbevoegdheid van toeristegids

21E. (1) Indien 'n Provinciale Registrateur rede het om te vermoed dat 'n toeristegids onderworpe geword het aan enige onbevoegdheid in artikel 21A(5) vermeld, moet die Provinciale Registrateur by kennisgewing deur aangetekende pos of enige ander effektiewe metode gestuur, die toeristegids inlig oor die bewerings teen hom of haar en daardie toeristegids aansê om binne 'n tydperk in die kennisgewing vermeld, wat in enige geval minstens 30 dae vanaf die datum van die kennisgewing moet wees, die vertoe wat hy of sy in verband daarvan wil rig, voor te lê.

(2) Die kennisgewing moet die aandag van die toeristegids op die moontlikheid vestig dat sy of haar registrasie as toeristegids ingetrek kan word.

(3) Indien die Provinciale Registrateur, na oorweging van die bewerings teen die toeristegids en sy of haar vertoe, as daar is, tevrede is dat een of meer van die onbevoegdhede in artikel 21A(5) vermeld van toepassing is, moet die Provinciale Registrateur die persoon se registrasie as toeristegids intrek.

(4) Die Provinciale Registrateur kan, by die kennisgewing in subartikel (1) vermeld, die registrasie van die betrokke toeristegids opskort hangende die beslissing van die Provinciale Registrateur kragtens subartikel (3): Met dien verstande dat voordat die besluit geneem word om die registrasie van die toeristegids op te skort, die toeristegids 'n geleentheid gebied word om vertoe te rig om te toon waarom die registrasie nie opgeskort moet word nie.

(5) Indien die registrasie van 'n toeristegids ingevolge subartikel (4) opgeskort word, moet die Provinciale Registrateur die register teenoor die naam van die toeristegids op die voorgeskrewe wyse endosseer.

Disciplinary measures

21F. (1) A Provincial Registrar who has reason to believe that a tourist guide is guilty of misconduct by—

- (a) contravening a provision of this Act or any other law;
- (b) contravening the code of conduct contemplated in section 21C;
- (c) failing to comply with any condition subject to which he or she has been registered; or

(d) behaving in a disgraceful manner,
shall institute an investigation or cause an investigation to be instituted and, if satisfied that there is substance to such belief, by notice, sent by registered post or any other effective method, inform the tourist guide of the charge against him or her and call upon that tourist guide to submit such representations in connection therewith as he or she may wish to make, within a period specified in the notice, which, in any case, may not be fewer than 30 days from the date of the notice.

(2) The notice shall direct the attention of the tourist guide to the possible penalties mentioned in subsection (3).

(3) If, after considering the charge against the tourist guide and his or her representations, if any, the Provincial Registrar is satisfied that the tourist guide is guilty of the charge of which he or she is accused, the Provincial Registrar may—

- (a) issue a warning to the tourist guide;
- (b) impose a fine not exceeding R500 on the tourist guide; or
- (c) withdraw the registration as a tourist guide, either for an indefinite period or for such period as the Provincial Registrar may determine.

(4) The Provincial Registrar may, by the notice referred to in subsection (1), suspend the registration of the tourist guide concerned, pending the decision of the Provincial Registrar under subsection (3): Provided that before the decision to suspend the registration of the tourist guide is taken, he or she shall be afforded an opportunity to make representations to show why the registration should not be suspended.

(5) If the registration of a tourist guide is suspended in terms of subsection (4), the Provincial Registrar shall make the prescribed endorsement in the register against the name of the tourist guide.

Appeals and reviews

35

21G. (1) (a) Any person who considers himself or herself aggrieved by a decision of a Provincial Registrar, may appeal against the decision in question to the National Registrar in the prescribed manner, within the prescribed period and upon payment of the prescribed fee.

40

(b) The National Registrar may confirm, set aside or amend the decision.

(2) The power to determine an appeal in terms of this section is not restricted to the merits of the decision appealed against, but includes the power to review any irregularity alleged regarding the decision.

Prohibitions

21H. (1) No person who is not a registered tourist guide or whose registration as a tourist guide has been suspended or withdrawn, may for reward, whether monetary or otherwise, act as a tourist guide.

45

(2) No person who has become subject to any disqualification mentioned in section 21A(5) may for reward, whether monetary or otherwise, continue to act as a tourist guide.

50

(3) No person may for the promotion of any business undertaking conducted by him or her, employ or continue to employ as a tourist guide any person who is not a registered tourist guide or whose registration as a tourist guide has been suspended or withdrawn or who has become subject to a disqualification contemplated in subsection (2).

55

Dissiplinêre maatreëls

21F. (1) 'n Provinciale Registrateur wat rede het om te vermoed dat 'n toeristegids aan wangedrag skuldig is deur—

- (a) 'n bepaling van hierdie Wet of enige ander wet te oortree;
 - (b) die gedragskode in artikel 21C beoog, te oortree;
 - (c) te versuim om te voldoen aan enige voorwaarde onderworpe waaraan hy of sy geregistreer is; of
 - (d) hom of haar op 'n skandelike wyse te gedra,
- moet 'n ondersoek instel of laat instel en, indien hy of sy tevrede is dat daar gronde vir so 'n vermoede is, by kennisgewing deur aangetekende pos of enige ander effektiewe metode gestuur, die toeristegids inlig oor die aanklag teen hom of haar en daardie toeristegids aansê om binne 'n tydperk in die kennisgewing vermeld wat in enige geval minstens 30 dae vanaf die datum van die kennisgewing moet wees, die vertoë wat hy of sy in verband daarmee wil rig, voor te lê.

(2) Die kennisgewing moet die aandag van die toeristegids vestig op die moontlike strawe in subartikel (3) vermeld.

(3) Indien die Provinciale Registrateur, na oorweging van die aanklag teen die toeristegids en sy of haar vertoë, as daar is, tevrede is dat die toeristegids skuldig is aan die aanklag waarvan hy of sy beskuldig word, kan die Provinciale Registrateur—

- (a) 'n waarskuwing aan die toeristegids uitrek;
- (b) 'n boete van hoogstens R500 aan die toeristegids oplê; of
- (c) die registrasie as toeristegids intrek, hetsy vir 'n onbepaalde tydperk of vir die tydperk wat die Provinciale Registrateur bepaal.

(4) Die Provinciale Registrateur kan, by die kennisgewing in subartikel (1) vermeld, die registrasie van die betrokke toeristegids opgeskort hangende die besluit van die Provinciale Registrateur kragtens subartikel (3). Met dien verstaande dat voordat die besluit geneem word om die registrasie van die toeristegids op te skort, die toeristegids 'n geleentheid gebied word om vertoë te rig om te toon waarom die registrasie nie opgeskort moet word nie.

(5) Indien die registrasie van 'n toeristegids ingevolge subartikel (4) opgeskort word, moet die Provinciale Registrateur die register teenoor die naam van die toeristegids op die voorgeskrewe wyse endosseer.

Appelle en hersienings

21G. (1) (a) Enigiemand wat hom of haar veronreg voel deur 'n besluit van 'n Provinciale Registrateur, kan op die voorgeskrewe wyse, binne die voorgeskrewe tydperk en teen betaling van die voorgeskrewe gelde na die Nasionale Registrateur teen die betrokke besluit appelleer.

(b) Die Nasionale Registrateur kan die besluit bekratig, ter syde stel of wysig.

(2) Die bevoegdheid om 'n appèl ingevolge hierdie artikel te beslis, is nie beperk tot die meriete van die besluit waarteen geappelleer word nie, maar sluit die bevoegdheid in om enige onreëlmatigheid wat beweer word betreffende die besluit te hersien.

Verbodsbeperkings

21H. (1) Geen persoon wat nie as toeristegids geregistreer is nie of wie se registrasie as toeristegids opgeskort of ingetrek is, mag teen vergoeding, hetsy geldelik of andersins, as 'n toeristegids optree nie.

(2) Geen persoon wat onderworpe word aan enige onbevoegdheid in artikel 21A(5) vermeld, mag teen vergoeding, hetsy geldelik of andersins, voortgaan om as toeristegids op te tree nie.

(3) Niemand mag vir die bevordering van 'n sakeonderneming wat hy of sy bedryf enige persoon wat nie 'n geregistreerde toeristegids is nie, of wie se registrasie as toeristegids opgeskort of ingetrek is, of wat onderworpe geword het aan 'n onbevoegdheid in subartikel (2) beoog, as toeristegids in diens neem of in diens hou nie.

Duty to provide information

21I. (1) For the purposes of section 20(2)(d) or (e) the National Registrar may call upon any person in writing to furnish him or her with information at his or her disposal within a specified period of time to enable the National Registrar to perform his or her functions.

5

(2) A person may refuse a request for information if its disclosure would constitute an invasion of the privacy of that person.

(3) A person may refuse a request for information which would disclose—

10

- (a) trade secrets of that person;
- (b) financial, commercial or technical information, other than trade secrets, the disclosure of which could reasonably be expected to cause harm to the commercial or financial interests of that person; or
- (c) information the disclosure of which could reasonably be expected to put that person at a disadvantage in contractual or other negotiations or prejudice that person in commercial competition.

15

(4) Subsections (2) and (3) do not apply to information—

20

- (a) already publicly available; or
- (b) regarding the safety of services rendered by the person and the disclosure of which is likely to result in better informed choices by persons seeking to make use of those services.

(5) No person may refuse or fail to comply with a written request under subsection (1) without sufficient reason.

Disputes

21J. Where a dispute or disagreement arises between the National Registrar and a Provincial Registrar concerning the performance of any of the functions contemplated in section 21, 21A, 21C, 21D, 21E, 21F or 21G, the matter shall be referred to the Director-General: Environmental Affairs and Tourism for arbitration and his or her decision shall be final.”.

25

Amendment of section 28 of Act 72 of 1993

30

5. Section 28 of the principal Act is hereby amended by the substitution for paragraph (d) of the following paragraph:

“(d) contravenes section [21(9)(a) or 10] 21H or 21I(5);”.

Transitional provisions

6. (1) The person, if any, who immediately before the date of commencement of this section occupied the post of Registrar of Tourist Guides in the employment of the board shall, with his or her consent, on such commencement be transferred to the establishment of the Department to the post of National Registrar of Tourist Guides, and shall be deemed to have been designated as such by the Minister in terms of section 20 of the principal Act.

35

(2) The incumbents of not more than two subordinate posts in the employment of the board who, immediately before the date of commencement of this section, were charged with the registration of tourist guides shall, with their consent, on such commencement be transferred to the establishment of the Department under the supervision of the National Registrar of Tourist Guides.

40

(3) (a) The conditions of employment which were applicable to the persons referred to in subsections (1) and (2) immediately before the date of commencement of this section, shall not be affected to the detriment of the person concerned, and no such condition of employment shall after that date be construed or applied in a manner which is less favourable to the person concerned than the manner in which it was construed or applied immediately before that date.

45

(b) The period of service of the persons referred to in subsections (1) and (2) in the public service shall be deemed to be part of and continuous with their employment by the board, for all purposes, including those of leave, pension and any other conditions of

50

Verpligting om inligting te voorsien

- 21I.** (1) By die toepassing van artikel 20(2)(d) of (e) kan die Nasionale Registrateur enige persoon skriftelik aansê om hom of haar binne 'n vermelde tydperk te voorsien van inligting waaroor hy of sy beskik om die Nasionale Registrateur in staat te stel om sy of haar werksaamhede te verrig.
- (2) 'n Persoon kan 'n versoek om inligting weier indien die openbaarmaking daarvan 'n inbreuk op die privaatheid van daardie persoon sal uitmaak.
- (3) 'n Persoon kan 'n versoek om inligting weier indien die inligting—
- (a) handelsgeheime van daardie persoon sal openbaar;
 - (b) finansiële, kommersiële of tegniese inligting, behalwe handelsgeheime, sal openbaar, waarvan daar redelikerwys verwag kan word dat die openbaarmaking daarvan skade aan die kommersiële of finansiële belang van daardie persoon sal veroorsaak; of
 - (c) inligting sal openbaar waarvan daar redelickerwys verwag kan word dat die openbaarmaking daarvan daardie persoon sal agterstel in kontraktuele of ander onderhandelinge of vir daardie persoon benadeling in kommersiële mededinging sal veroorsaak.
- (4) Subartikels (2) en (3) is nie van toepassing nie op inligting wat—
- (a) reeds in die openbaar beskikbaar is; of
 - (b) handel oor die veiligheid van dienste deur die persoon gelewer, en waarvan die openbaarmaking waarskynlik sal lei tot beter ingeligte keuses deur persone wat daardie dienste wil bekom.
- (5) Niemand mag sonder voldoende rede weier of versuim om aan 'n skriftelike versoek kragtens subartikel (1) te voldoen nie.

Geskille

- 21J.** Waar 'n geskil of meningsverskil tussen die Nasionale Registrateur en 'n Provinsiale Registrateur ontstaan rakende die verrigting van enige van die werksaamhede beoog in artikel 21, 21A, 21C, 21D, 21E, 21F of 21G, word die aangeleentheid vir arbitrasie verwys na die Direkteurgeneraal: Omgewingsake en Toerisme, wie se beslissing finaal is.”.

Wysiging van artikel 28 van Wet 72 van 1993

5. Artikel 28 van die Hoofwet word hereby gewysig deur paragraaf (d) deur die volgende paragraaf te vervang:
- “(d) artikel [21(9)(a) of (10)] 21H of 21I(5) oortree;”.

Oorgangsbeplannings

6. (1) Die persoon, as daar is, wat onmiddellik voor die datum van inwerkingtreding van hierdie artikel die pos van Registrateur van Toeristegidse in die diens van die raad beklee het, word met sy of haar toestemming, by genoemde inwerkingtreding oorgeplaas na die diensstaat van die Departement na die pos van Nasionale Registrateur van Toeristegidse, en word geag as sodanig deur die Minister ingevolge artikel 20 van die Hoofwet aangewys te gewees het.

(2) Die bekleërs van hoogstens twee ondergeskikte poste in die diens van die raad wat onmiddellik voor die datum van inwerkingtreding van hierdie artikel belas was met die registrasie van toeristegidse word, met hulle toestemming, by genoemde inwerkingtreding oorgeplaas na die diensstaat van die Departement onder die toesig van die Nasionale Registrateur van Toeristegidse.

(3) (a) Die diensvoorraades wat onmiddellik voor die datum van inwerkingtreding van hierdie artikel op die persone in subartikels (1) en (2) bedoel van toepassing was, word nie tot die nadeel van die betrokke persoon geraak nie, en geen sodanige diensvoorraarde word na daardie datum op 'n wyse uitgelê of toegepas wat minder gunstig is vir die betrokke persoon as die wyse waarop dit onmiddellik voor daardie datum uitgelê of toegepas is nie.

55 (b) Die tydperk van diens in die staatsdiens van die persone in subartikels (1) en (2) bedoel, word geag deel van en aaneenlopend met hul diens by die raad, vir alle doeleindes, met inbegrip van dié van verlof, pensioen en enige ander diensvoor-

service, and the provisions of any pension law applicable to them as such employees, or in the event of their deaths, to their dependants, shall, with the necessary changes, continue so to apply.

(4) The furniture, equipment and other movable assets and records (including computer software) used by the persons referred to in subsections (1) and (2) for the performance of their functions in the employment of the board, shall be transferred to the Department on the commencement of this section. 5

(5) Any tourist guide registered in terms of the principal Act immediately before the date of amendment thereof by section 4 of this Act, shall remain so registered, subject to the principal Act as so amended, and shall be exempt from section 21A(4) of the principal Act for a period of three years from the date of commencement of this section. 10

(6) In this section—

“board” means the South African Tourism Board established by section 2 of the principal Act;

“Department” means the Department of Environmental Affairs and Tourism; and 15

“Minister” means the Minister of Environmental Affairs and Tourism.

Short title and commencement

7. This Act shall be called the Tourism Amendment Act, 1999, and shall come into operation on a date fixed by the President by proclamation in the *Gazette*.

waardes, te wees en die bepalings van enige pensioenwet wat op hulle as sodanige werknekmers van toepassing was, of in die geval van hulle afsterwe, op hulle afhanklikes, bly, met die nodige veranderinge, aldus van toepassing.

(4) Die ameublement, toerusting en ander roerende bates en rekords (met inbegrip van rekenaarprogrammatuur) wat deur die persone in subartikels (1) en (2) bedoel, gebruik is vir die verrigting van hulle werksaamhede in die diens van die raad, word by die inwerkingtreding van hierdie artikel na die Departement oorgeplaas.

(5) Enige toeristegids wat ingevolge die Hoofwet geregistreer is onmiddellik voor die datum van wysiging daarvan deur artikel 4 van hierdie Wet, bly aldus geregistreer behoudens die Hoofwet soos aldus gewysig, en is vir 'n tydperk van drie jaar vanaf die datum van inwerkingtreding van hierdie artikel vrygestel van artikel 21A(4) van die Hoofwet.

(6) In hierdie artikel beteken—

- “Departement” die Departement van Omgewingsake en Toerisme;
- 15 “Minister” die Minister van Omgewingsake en Toerisme; en
- “raad” die Suid-Afrikaanse Toerismeraad by artikel 2 van die Hoofwet ingestel.

Kort titel en inwerkingtreding

7. Hierdie Wet heet die Wysigingswet op Toerisme, 1999, en tree in werking op 'n datum deur die President by proklamasie in die *Staatskoerant* bepaal.

MEMORANDUM ON THE OBJECTS OF THE TOURISM AMENDMENT BILL, 1999

General

1. The Tourism Amendment Bill, 1999, seeks to amend the Tourism Act, 1993 (Act No. 72 of 1993, "the principal Act"), so as to introduce a radically redesigned tourist guiding system for South Africa.

2. The Bill is the result of a Tourist Guiding Policy aimed at developing a socially, environmentally and culturally responsible tourist guiding sector, which, in accordance with the tourism vision, will in turn contribute to the development of an internationally competitive tourism industry in South Africa.

3. The transformation of the tourist guiding system takes place against the backdrop of current policy developments with regard to tourism, education and training, labour, gender, human rights and environmental management.

Clause by clause explanation

4. Clause 1 seeks to insert new definitions for "National Registrar of Tourist Guides" and "Provincial Registrar of Tourist Guides," which relate to important changes that will be discussed later.

5. Clause 2 proposes to introduce a new section 20 in the principal Act so as to provide for a National Registrar of Tourist Guides in the Department of Environmental Affairs and Tourism to replace the present post of Registrar of Tourist Guides in the South African Tourism Board (Satour). It is intended with this proposed amendment that Satour will in future be a purely marketing body for tourism at the national level.

The most important functions of the National Registrar will be to—

- * maintain a central database of all tourist guides registered by Provincial Registrars;
- * prepare a code of conduct for tourist guides; and
- * hear appeals against certain decisions taken by Provincial Registrars regarding tourist guides.

6. Clause 3 seeks to replace section 21 of the principal Act in order to provide for Provincial Registrars of Tourist Guides. The basic idea is that the registration function which is at present being done on a national basis within Satour, will be devolved to the provinces. The most important functions of the Provincial Registrars will be to—

- * register tourist guides and maintain a register for this purpose;
- * promote and develop the tourist guiding industry in their respective provinces;
- * deal with complaints;
- * withdraw the registration of persons who have become disqualified to act as tourist guides; and
- * exercise disciplinary powers in respect of tourist guides.

7. Clause 4 proposes the insertion of new sections 21A, 21B, 21C, 21D, 21E, 21F, 21G, 21H, 21I and 21J in the principal Act.

7.1 The proposed section 21A sets out the procedure relating to the registration of tourist guides. Some of the main points are: The applicant must apply in the prescribed manner; must show that he or she has the prescribed qualifications; and must not be disqualified, for example, by insolvency; when the Provincial Registrar registers a person as tourist guide, he or she must issue to that person a registration certificate and a badge; a registration is valid for one year but can be renewed annually; the Provincial Registrar may refuse an application on the grounds of serious misconduct.

7.2 The proposed section 21B deals with the nature of the training required for a person to become a qualified tourist guide. It also brings uniformity in the training of tourist guides.

7.3 The proposed section 21C provides that the National Registrar shall prepare a code of conduct for tourist guides.

MEMORANDUM OOR DIE OOGMERKE VAN DIE WYSIGINGS- WETSONTWERP OP TOERISME, 1999

Algemeen

1. Die Wysigingswetsontwerp op Toerisme, 1999, beoog om die Wet op Toerisme, 1993 (Wet No. 72 van 1993, "die Hoofwet"), te wysig ten einde 'n radikaal herontwerpte toeristegidsstelsel vir Suid-Afrika in te voer.

2. Die Wetsontwerp is die gevolg van 'n beleidstuk oor die toeristegidswese wat gemik is op die ontwikkeling van 'n maatskaplik, omgewingskundig en kultureel verantwoordbare toeristegidssektor, wat ooreenkomsdig die toerismevisie op sy beurt sal bydra tot die ontwikkeling van 'n internasional mededingende toerismebedryf in Suid-Afrika.

3. Die transformasie van die toeristegidsstelsel vind plaas teen die agtergrond van huidige beleidsontwikkelings met betrekking tot toerisme, onderwys en opleiding, arbeid, geslagtelikheid, menseregte en omgewingsbestuur.

Toelighting klousule vir klousule

4. Klousule 1 beoog om nuwe omskrywings in te voeg vir "Nasionale Registrateur van Toeristegidse" en "Provinsiale Registrateur van Toeristegidse", wat slaan op belangrike veranderings wat later bespreek sal word.

5. Klousule 2 beoog om 'n nuwe artikel 20 in die Hoofwet in te voer ten einde voorsiening te maak vir 'n Nasionale Registrateur van Toeristegidse in die Departement van Omgewingsake en Toerisme om die huidige pos van Registrateur van Toeristegidse in die Suid-Afrikaanse Toerismeraad (Satoer) te vervang. Dit is die bedoeling met die voorgestelde wysiging dat Satoer in die vervolg 'n suiwer bemarkingsliggaam vir toerisme op die nasionale vlak sal wees.

Die belangrikste werksaamhede van die Nasionale Registrateur sal wees om—

- * 'n sentrale databasis by te hou van alle toeristegidse wat deur Provinsiale Registrateurs geregistreer is;
- * 'n gedragkode vir toeristegidse op te stel; en
- * appelle aan te hoor teen sekere besluite van Provinsiale Registrateurs rakende toeristegidse.

6. Klousule 3 beoog om artikel 21 van die Hoofwet te vervang ten einde voorsiening te maak vir Provinsiale Registrateurs van Toeristegidse. Die basiese gedagte is dat die registrasiefunksie wat tans op 'n nasionale grondslag binne Satoer verrig word, afgewentel sal word na die provinsies. Die belangrikste werksaamhede van die Provinsiale Registrateurs sal wees om—

- * toeristegidse te registreer en 'n register vir hierdie doel by te hou;
- * die toeristegidsbedryf binne hul onderskeie provinsies te bevorder en te ontwikkel;
- * klages te hanteer;
- * die registrasie van persone wat onbevoeg geword het om as toeristegidse op te tree, in te trek; en
- * dissiplinêre bevoegdhede ten opsigte van toeristegidse uit te oefen.

7. Klousule 4 beoog die invoeging van nuwe artikels 21A, 21B, 21C, 21D, 21E, 21F, 21G, 21H, 21I en 21J in die Hoofwet.

7.1 Die beoogde artikel 21A sit die prosedure uiteen betreffende die registrasie van toeristegidse. Sommige van die hoofpunte is: Die aansoeker moet op die voorgeskrewe wyse aansoek doen; moet toon dat hy of sy oor die voorgeskrewe kwalifikasies beskik; en moet nie onbevoeg wees, bv as gevolg van insolvensie, nie; wanneer die Provinsiale Registrateur 'n persoon as toeristegidse registreer, moet hy of sy aan daardie persoon 'n registrasiesertifikaat en 'n kenteken uitreik; 'n registrasie is geldig vir een jaar maar kan jaarliks hernieu word; die Provinsiale Registrateur kan 'n aansoek weier op grond van ernstige wangedrag.

7.2 Die beoogde artikel 21B handel oor die aard van die opleiding wat vereis word vir 'n persoon om 'n gekwalificeerde toeristegidse te word. Dit bring ook eenvormigheid in die opleiding van toeristegidse mee.

7.3 Die beoogde artikel 21C maak voorsiening dat die Nasionale Registrateur 'n gedragkode vir toeristegidse moet opstel.

7.4 A complaints procedure is set out in the proposed section 21D in terms of which the misconduct of tourist guides or cases of unregistered persons acting as tourist guides may be brought to the attention of the Provincial Registrar.

7.5 In the proposed section 21E the procedure is set out in accordance with which a Provincial Registrar may withdraw the registration of a person who has become disqualified to be a tourist guide, on the grounds of insolvency, serious criminal conduct or loss of South African citizenship or permanent residency.

7.6 Disciplinary measures are provided for in the proposed section 21F to deal with the misconduct of tourist guides. The proposed penalties that the Provincial Registrar will be able to impose are a warning, a fine not exceeding R500 and the withdrawal of registration, either for an indefinite period or for a period determined by the Provincial Registrar.

7.7 In terms of the proposed section 21G, it is proposed that an aggrieved person may appeal to the National Registrar against a decision of a Provincial Registrar.

7.8 The proposed section 21H prohibits any person who is not a registered tourist guide, or has been disqualified, from acting as a tourist guide. It also prohibits a business undertaking from employing unregistered or disqualified persons as tourist guides.

7.9 In order to enable the National Registrar to monitor trends in the tourist guiding industry or to publish information to promote and develop the industry nationally, the proposed section 21I imposes a duty on any person to provide the National Registrar with the information needed by him or her for that purpose. On certain grounds such person may refuse to comply with the request, for example where the information requested would constitute an invasion of privacy or disclose trade secrets.

7.10 It is proposed that where a dispute or disagreement arises between the National Registrar and a Provincial Registrar concerning the exercise of a function relating to tourist guides, the Director-General will act as arbitrator in accordance with the proposed section 21J.

8. Clause 5 seeks to amend section 28 of the principal Act, which sets out offences and penalties. This clause is merely of consequential nature, as it is connected to sections 21H and 21I already discussed.

9. Clause 6 provides for certain transitional measures and clause 7 contains the short title and commencement provision.

Effect on provincial and local government

10. The Bill requires the MEC responsible for tourism in each province to designate an officer in the province to act as Provincial Registrar of Tourist Guides. This officer will perform certain functions mentioned in the Bill, namely to—

- * register tourist guides and maintain a register for this purpose;
- * publish information about tourist guides registered in the provincial register and about other matters relating to the tourist guiding industry;
- * promote and develop the tourist guiding industry within the province;
- * handle complaints;
- * withdraw the registration of persons who have become disqualified to act as tourist guides; and
- * exercise disciplinary powers in respect of tourist guides.

The Bill has no effect on local government.

Other departments and bodies consulted

11. The following were consulted:

- * Satour
- * The provincial tourism authorities
- * The provincial departments responsible for tourism
- * The Tourist Guides Association and other groupings in the tourist guiding fraternity
- * The Travel and Tourism Association of South Africa
- * The Hospitality Industry Training Board
- * The Department of Education
- * The Department of Arts, Culture, Science and Technology
- * The Department of Safety and Security

7.4 'n Klagteprocedure word uiteengesit in die beoogde artikel 21D waarkragtens die wangedrag van toeristegidse of gevalle van ongeregistreerde persone wat as toeristegidse optree onder die aandag van die Provinciale Registrateur gebring kan word.

7.5 In die voorgestelde artikel 21E word die prosedure uiteengesit ooreenkomsdig waarvan 'n Provinciale Registrateur die registrasie kan intrek van 'n persoon wat onbevoeg geword het om 'n toeristegids te wees, op grond van insolvensie, ernstige kriminale gedrag of verlies van Suid-Afrikaanse burgerskap of permanente verblyfreg.

7.6 Daar word vir dissiplinêre maatreëls voorsiening gemaak in die voorgestelde artikel 21F om te handel met die wangedrag van toeristegidse. Die beoogde strawwe wat die Provinciale Registrateur sal kan oplê is, 'n waarskuwing, 'n boete van hoogstens R500 en die intrekking van registrasie, hetsy vir 'n onbepaalde tyd of vir 'n tydperk deur die Provinciale Registrateur bepaal.

7.7 Ingevolge die beoogde artikel 21G kan 'n veronregte persoon appelleer na die Nasionale Registrateur teen 'n besluit van 'n Provinciale Registrateur.

7.8 Die voorgestelde artikel 21H verbied enige persoon wat nie as toeristegids geregistreer is nie of wat onbevoeg geword het, om as toeristegids op te tree. Dit verbied ook 'n sakeonderneming om ongeregistreerde of onbevoegde persone as toeristegidse in diens te neem.

7.9 Ten einde die Nasionale Registrateur in staat te stel om tendense in die toeristegidsbedryf te moniteer en die bedryf nasionaal te bevorder en te ontwikkel, lê die beoogde artikel 21I die plig aan enige persoon op om die Nasionale Registrateur te voorsien van die inligting wat deur hom of haar vir daardie doel benodig word. Op sekere gronde kan so 'n persoon weier om aan die versoek te voldoen, byvoorbeeld waar die aangevraagde inligting sou neerkom op 'n inbreuk op privaatheid of indien dit handelsgeheime sou openbaar.

7.10 Waar 'n geskil of meningsverskil tussen die Nasionale Registrateur en 'n Provinciale Registrateur ontstaan in verband met die verrigting van 'n werkzaamheid betreffende toeristegidse, word dit beoog dat die Direkteur-generaal as arbiter ooreenkomsdig die voorgestelde artikel 21J sal optree.

8. Klousule 5 beoog om artikel 28 van die Hoofwet, wat misdrywe en strawwe uiteensit, te wysig. Hierdie klousule is slegs 'n gevolglike wysiging wat gekoppel is aan artikels 21H en 21I wat reeds bespreek is.

9. Klousule 6 maak voorsiening vir sekere oorgangsmaatreëls en klousule 7 bevat die kort titel en inwerkingsredingsbepaling.

Uitwerking op provinsiale en plaaslike regering

10. Die Wetsontwerp vereis dat die LUR verantwoordelik vir toerisme in elke provinsie 'n beampete in die provinsie as Provinciale Registrateur van Toeristegidse moet aanwys. Hierdie beampete moet sekere werksaamhede in die Wetsontwerp genoem, verrig, naamlik om—

- * toeristegidse te registreer en 'n register vir hierdie doel by te hou;
- * inligting oor toeristegidse in die provinsiale register aangeteken en oor ander aangeleenthede betreffende die toeristegidsbedryf te publiseer;
- * die toeristegidsbedryf binne die provinsie te bevorder en te ontwikkel;
- * klages te hanter;
- * die registrasie van persone wat onbevoeg geword het om as toeristegidse op te tree, in te trek; en
- * dissiplinêre bevoegdhede ten opsigte van toeristegidse uit te oefen.

Die Wetsontwerp het geen uitwerking op plaaslike regering nie.

Ander departemente en liggeme wat geraadpleeg is

11. Die volgende is geraadpleeg:

- * Satoer;
- * Die provinsiale toerisme-owerhede;
- * Die provinsiale departemente belas met toerisme;
- * Die Toeristegidsvereniging en ander groeperinge in die toeristegidsgemeenskap;
- * Die Travel and Tourism Association of South Africa;
- * Die Hospitality Industry Training Board;
- * Die Departement van Onderwys;
- * Die Departement van Kuns, Kultuur, Wetenskap en Tegnologie;
- * Die Departement van Veiligheid en Sekuriteit.

The Legislative process to be followed in Parliament

12. The Department of Environmental Affairs and Tourism and the State Law Advisers are of the opinion that the Bill should be dealt with in accordance with section 76 of the Constitution as it falls within the functional area listed in Schedule 4 to the Constitution, namely "tourism".

Financial implications for the State

13. There will be no increased expenditure caused by the Bill as the relevant personnel will be transferred from Satour to the Department together with the necessary funding and other movable assets.

Die wetgewende proses wat in die Parlement gevvolg moet word

12. Die Departement van Omgewingsake en Toerisme en die Staatsregsadviseurs is van mening dat die Wetsontwerp ooreenkomsdig artikel 76 van die Grondwet gehanteer moet word aangesien dit binne die funksionele gebied ressorteer wat in Bylae 4 by die Grondwet gelys is, naamlik "toerisme".

Finansiële implikasies vir die Staat

13. Daar word geen verhoogde uitgawes deur die Wetsontwerp meegebring nie omdat die betrokke personeel van Satoer na die Departement oorgeplaas sal word tesame met die nodige fondse en ander roerende bates.

CONTENTS

No.	Page No.	Gazette No.
GENERAL NOTICE		
Environmental Affairs and Tourism, Department of		
General Notice		
2609 Publication of Tourism Amendment Bill.....	1	20663

INHOUD

No.	Bladsy No.	Koerant No.
ALGEMENE KENNISGEWING		
Omgewingsake en Toerisme, Departement van		
Algemene Kennisgewing		
2609 Publikasie van Wysigingswetsontwerp op Toerisme.	1	20663

PRINTED BY CREA COMMUNICATIONS, CAPE TOWN, FOR THE GOVERNMENT PRINTER, PRETORIA,
TEL. (012) 334-4507, 334-4511, 334-4509, 334-4515—5000
GEDRUK DEUR CREA COMMUNICATIONS, KAAPSTAD, VIR DIE STAATSDRUKKER, PRETORIA,
TEL. (012) 334-4507, 334-4511, 334-4509, 334-4515—5000